



RPA: impatti e benefici per
E-commerce e Fatturazione Elettronica



ELENA LAURITANO

General Manager di Archivium Srl



CHI SIAMO?

Archivium e il gruppo DT

CHI SIAMO?

Archivium e il gruppo Digital Technologies

4

SEDI IN ITALIA

Torino, Milano, Genova, Piacenza

3

SEDI INTERNAZIONALI

Madrid, Lugano, Shenzen

90

COLLABORATORI



PEPPOL
Access Point
CERTIFIED PROVIDER



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale



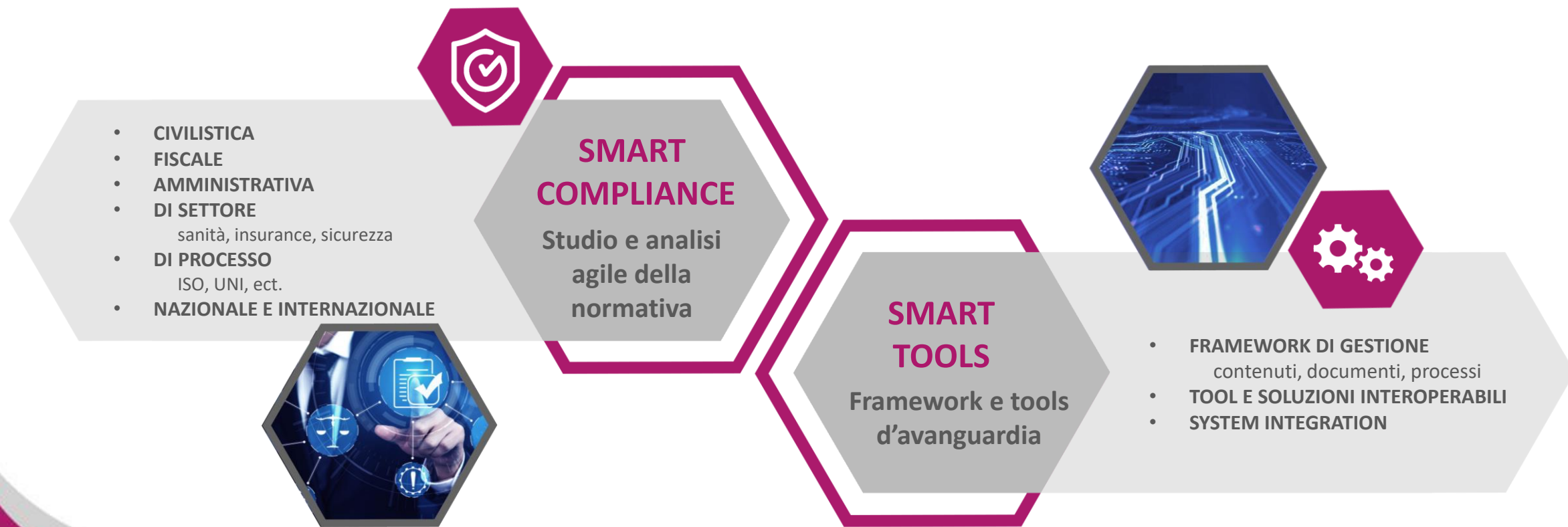
CERTIFICATIONS, AWARDS & MENTIONS

COMPLIANCE HUB

Smart Digital Compliance

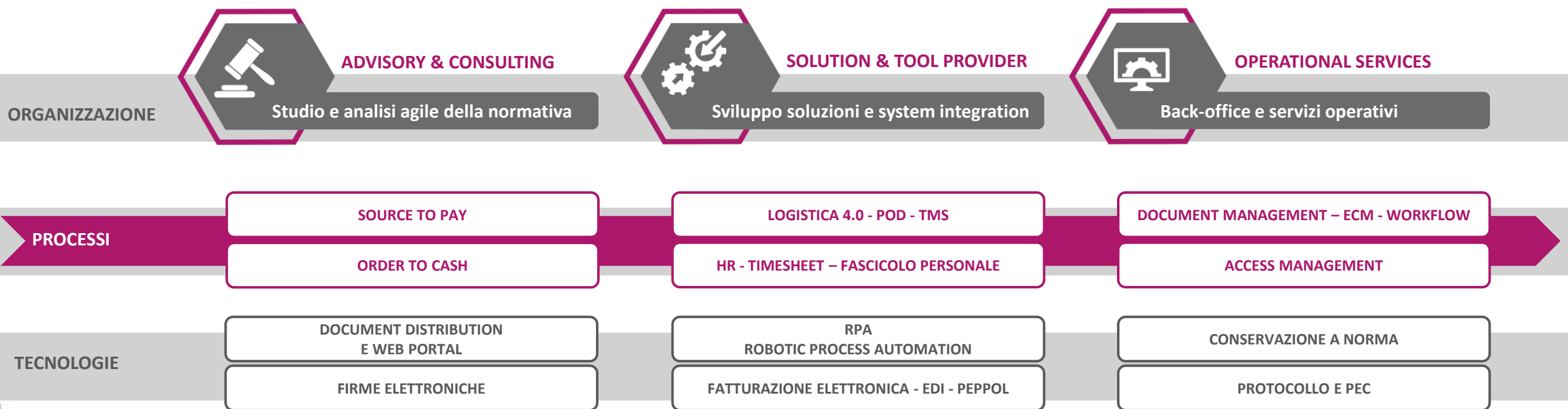
Operiamo su scala globale per garantire la **compliance tecnologica**, supportando le aziende nel processo di innovazione digitale.

BE COMPLIANT, BE SMART. BOOST YOUR DIGITAL TRANSFORMATION.



COMPLIANCE HUB

Smart Digital Compliance



AGENDA

Quali argomenti tratteremo?

1

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Panoramica generale

2

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Caratteristiche

3

FINANCE & ADMINISTRATION

Approfondimento & case studies

4

E - COMMERCE

Approfondimento & case studies

5

RPA

L'approccio Archivium

Q&A

DOMANDE

Sessione di approfondimento e chiarimento





RPA

Panoramica generale



UN ROBOT PER AMICO

Gli strumenti RPA sono progettati per **imitare lo stesso percorso “manuale”** intrapreso da un essere umano tramite le applicazioni, utilizzando una **combinazione di interazioni** con l’interfaccia utente (UI) o utilizzando **connettori** verso server client, mainframe o **codice HTML**.

Tornbohm, Cathy. “Market Guide for Robotic Process Automation Software”. Gartner, 7 novembre 2016. ID: G00309



SITUAZIONE CONTINGENTE.

come impatta la scelta di ricorrere all'automazione?

1

DISTRUPTION CAUSATA DALLA PANDEMIA

La recente emergenza sanitaria ha comportato per tutti un **DISRUPTION**.

Qual è l'insegnamento che dobbiamo trarre?



CAPACITA' DI REAZIONE & RESILIENZA

2

Dobbiamo essere preparati al cambiamento e reagire con rapidità.

IMPLEMENTAZIONE DI SOLUZIONI FLESSIBILI,
SCALABILI, CON ROI AGRESSIVI.

LEZIONE APPRESA?

BUSINESSES THAT ONCE MAPPED DIGITAL STRATEGY IN 3 YEAR PHASES, MUST NOW SCALE THEIR INITIATIVE IN A MATTER OF DAYS AND WEEKS.

70%

incremento del numero di applicazioni e programmi utilizzati nelle aziende

E VOI?

**QUANTE APPLICAZIONI AVETE
APERTE SUL VOSTRO PC ORA?**



QUALI SONO I MITI DA SFATARE?



key facts

1

I robot nell'RPA sono una **forza lavoro digitale** composta da robot software che accedono ai sistemi usando l'interfaccia utente grafica **esattamente come farebbe un essere umano**, ma alla **velocità della luce** e **senza errori né interruzioni**

2

I tool RPA operano mappando un processo al loro interno per il "robot" software, al fine di **seguire i percorsi del computer tra schermate e differenti archivi di dati**

3

I lavoratori NON verranno sostituiti dai ROBOT, ma ci sarà un forte cambiamento della tipologia di attività svolte dai lavoratori

COME ESSERE RESILIENTI?

automazione come risorsa

DOBBIAMO AUTOMATIZZARE.

Per essere resilienti e flessibili dobbiamo avere una tecnologia di automazione che possa supportare gli esseri umani quando si verificano eventi disruptive e le capacità della nostra forza lavoro umana vengono portate al limite.



66% DELLE AZIENDE INCREMENTERÀ GLI INVESTIMENTI IN SOLUZIONI DI RPA NEI PROSSIMI 12 MESI.

Forrester Research

AUTOMAZIONE
=
MINACCIA



NO!

RAPPRESENTA UNA OPPORTUNITÀ'

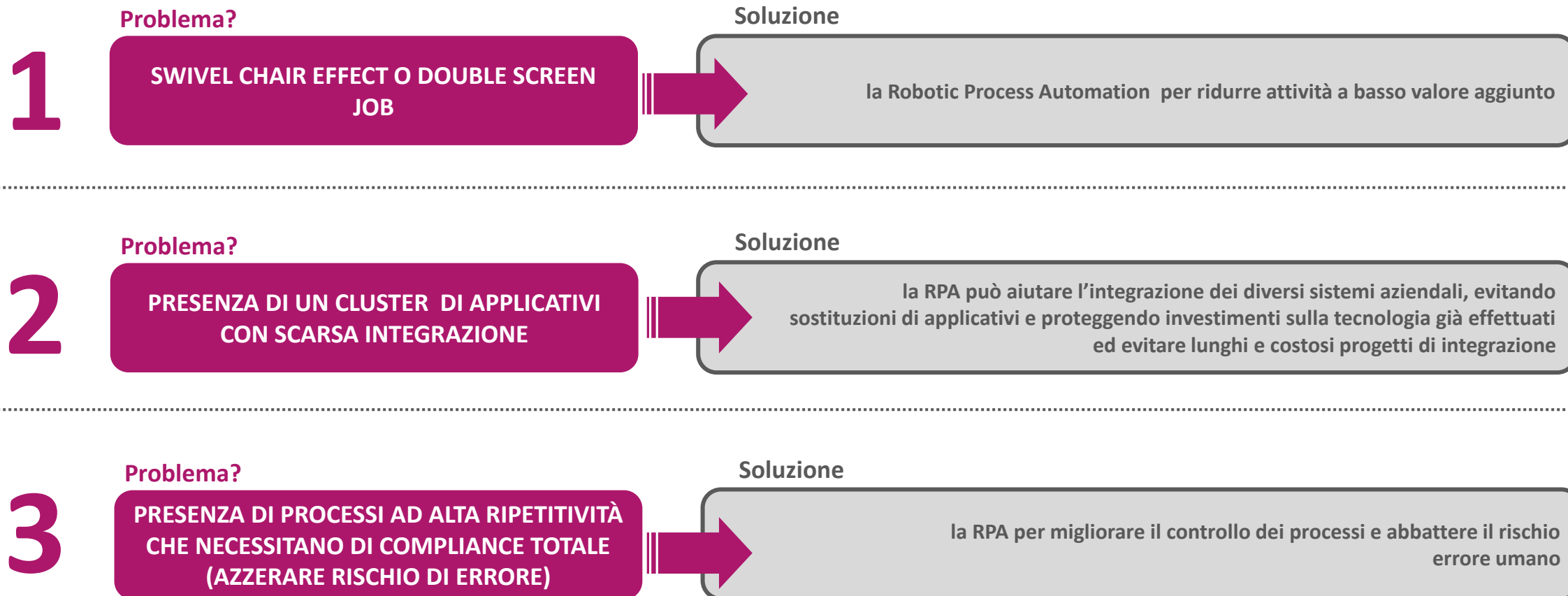
CREA NUOVI TIPI DI LAVORO E LIBERA RISORSE



AUTOMOBILE
HORSE

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Quando è il caso di pensare a soluzioni di questo tipo?



Quando è che la RPA non rappresenta la soluzione migliore?



key facts

1

I robot **non possono gestire informazioni che richiedono manipolazione o modifiche** e nemmeno sono in grado di comprendere ed elaborare le modifiche dell'interfaccia utente

2

Una **modifica** dell'interfaccia, un campo o un pulsante che viene spostato sullo schermo **non vengono recepiti senza un intervento umano**

3

Questi semplici strumenti di automazione **si bloccano quando è necessario un giudizio**



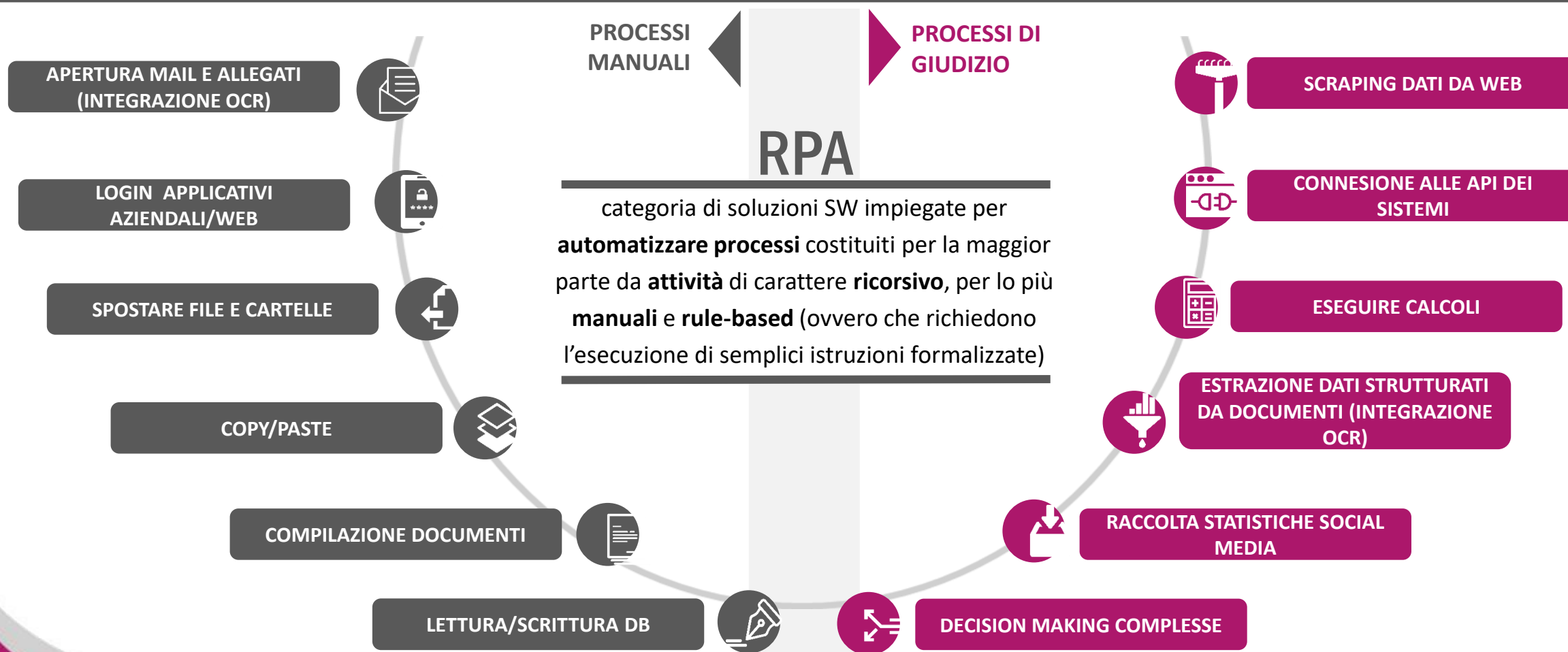
RPA

Caratteristiche

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quali sono le principali azioni che può replicare?

IL FUNZIONAMENTO DELLE SOLUZIONI DI RPA È BASATO SULL'UTILIZZO DI WORKFLOW E PLUG-IN PER ACCESSO IN LETTURA/SCRITTURA SU DOCUMENTI E/O SISTEMI INFORMATICI



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quali sono i processi in cui risulta maggiormente performante?

CONSENTONO DI AUTOMATIZZARE PROCESSI EFFORT-INTENSIVE DI NATURA RIPETITIVA E A BASSO CONTENUTO COGNITIVO, CONSENTENDO DI FATTO DI LIBERARE LE RISORSE UMANE DALLE INCOMBENZE DERIVANTI DALLO SVOLGIMENTO DI TASK ROUTINARIE E DI REIMPIEGARLE IN ATTIVITA' DI VALORE AGGIUNTO

QUANDO RAPPRESENTA LA
SOLUZIONE PIU' ADATTA?

Lavora al posto di un utente, ma non decide

Automazione delle attività manuali, basate su regole, eseguite dalle persone.

Lavora bene su alcuni processi, non su tutti

Automazione delle attività con riprogettazione minima dei processi.

Integrazione con i sistemi aziendali esistenti tramite un'interfaccia utente. I robot software imitano le azioni dell'uomo.

Nessuna creazione di nuove interfacce. I robot funzionano con le UI esistenti.

QUALI AZIONI PUO'
REPLICARE ?

ACQUISISCE DATI
DA FONTI DISPARATE

ANALIZZA GRANDI
QUANTITÀ DI
INFORMAZIONI

ESEGUE OPERAZIONI
SU REGOLE

PUÒ LAVORARE PER
DIFFERENZA



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quali sono i processi in cui risulta maggiormente performante?

CONSENTONO DI AUTOMATIZZARE PROCESSI EFFORT-INTENSIVE DI NATURA RIPETITIVA E A BASSO CONTENUTO COGNITIVO, CONSENTENDO DI FATTO DI LIBERARE LE RISORSE UMANE DALLE INCOMBENZE DERIVANTI DALLO SVOLGIMENTO DI TASK ROUTINARIE E DI REIMPIEGARLE IN ATTIVITA' DI VALORE AGGIUNTO

QUANDO IMPLEMENTARE
SOLUZIONI DI RPA?

BASATO SU REGOLE

POCHE ECCEZIONI

PROCESSI MATURI E STABILI

ALTA RIPETITIVITA'

DATI STRUTTURATI

QUALE TIPO DI SOLUZIONE RPA
IMPLEMENTARE ? IN QUALI PROCESSI?

Automatico

Presidiato

1

TASK SPECIFICI DI UN PROCESSO

specifici **task di dettaglio** eseguiti **nell'ambito di singoli processi**, quali attività di data sourcing & validation, apertura ed estrazione dati da documenti, lettura e scrittura su database, etc.

2

TASK CROSS - FUNZIONALI

attività o task condivise tra più funzioni con capacità simili **o che richiedono attività di riconciliazione** di dati non strutturati

3

TASK DI PROCESSI END-TO-END

attività in processi che prevedono **fasi decisionali** basate su regole predefinite, in processi che prevedono **l'esecuzione di step intermedi**, etc.

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Elementi da considerare nell'individuazione delle opportunità

FOCUS IN BIG TEAMS

I team più numerosi, dove sono presenti numerosi task.
Scegliere un Ambassador di automazione.



GET INSPIRED

Sessione di "formazione" e training in per "essere ispirati" da chi ha già realizzato percorsi di automazione



MANY SYSTEMS = MANY TASKS

Processi che prevedono l'uso di diversi sistemi (web app, legacy, portali esterni, etc). Molte attività manuali.



FOLLOW THE DATA

Processi che comportano la ricerca, lo spostamento, l'analisi e l'elaborazione dei dati.



FOLLOW THE MONEY

Processi che hanno un impatto importante sul business in termini di ROI.
Assicurano un ottimo ROI iniziale.





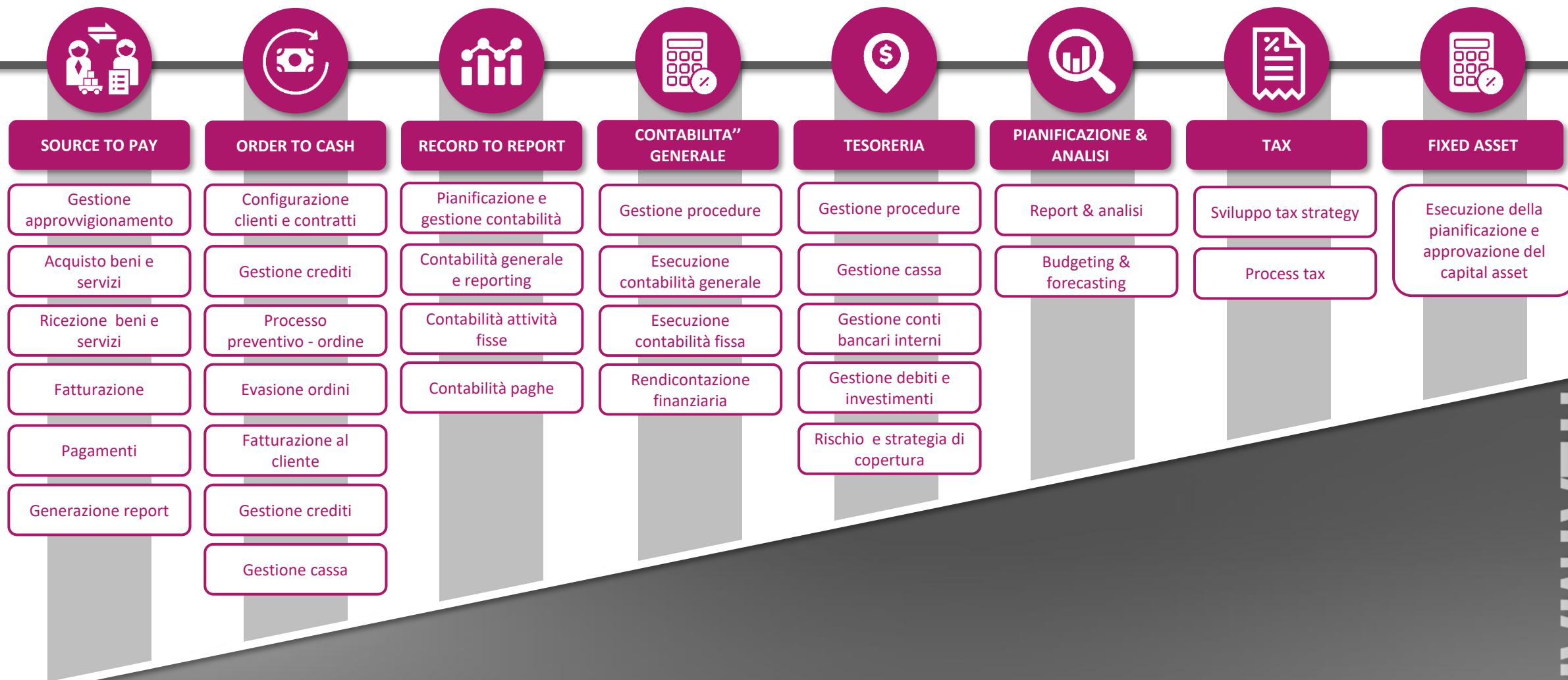
RPA

Finanza e amministrazione



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quali processi possono trarre beneficio dalla RPA?



F&A CASE STUDIES

industria chimica

Tempi progetto: **11 settimane**

Automation rate: **85%**

ROI: **6 mesi**

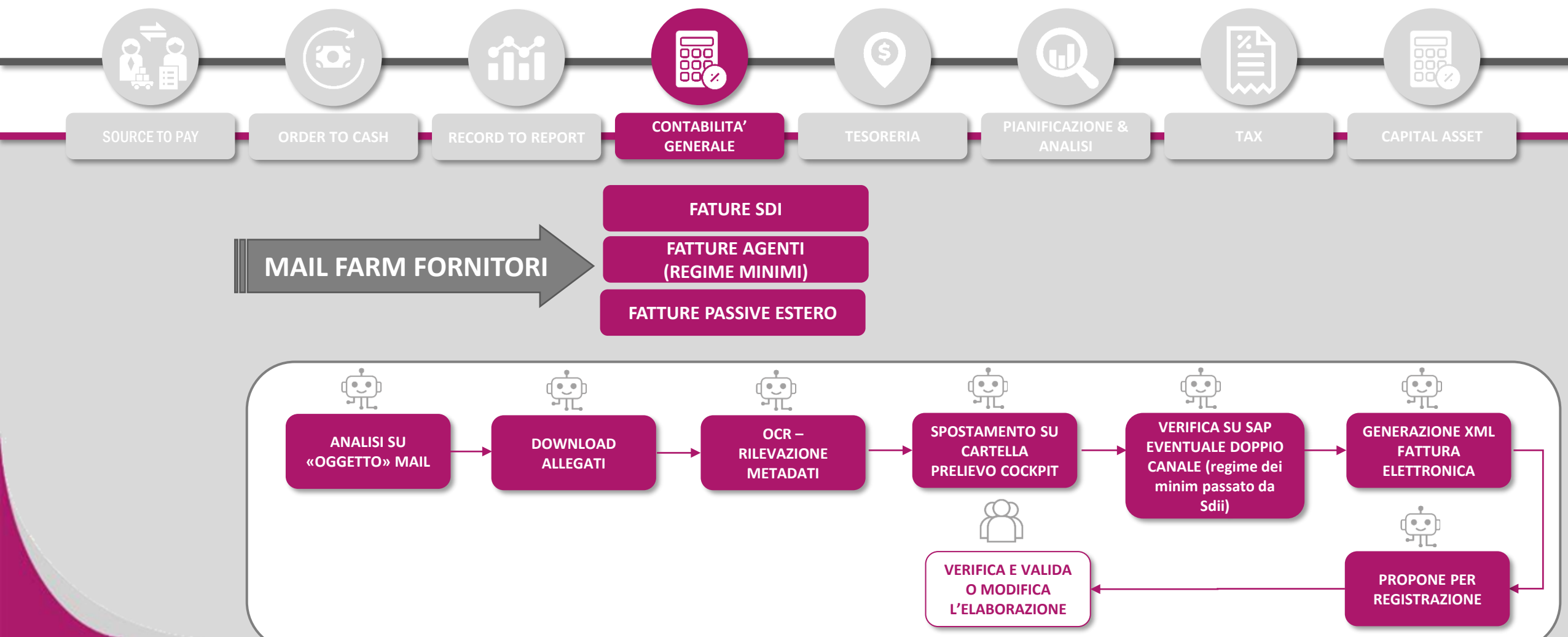
Riduzione effort manuale: **80%**

Riduzione tempi: **90%**



FATTURAZIONE ELETTRONICA

Industria TLC: automatizzazione del ciclo passivo



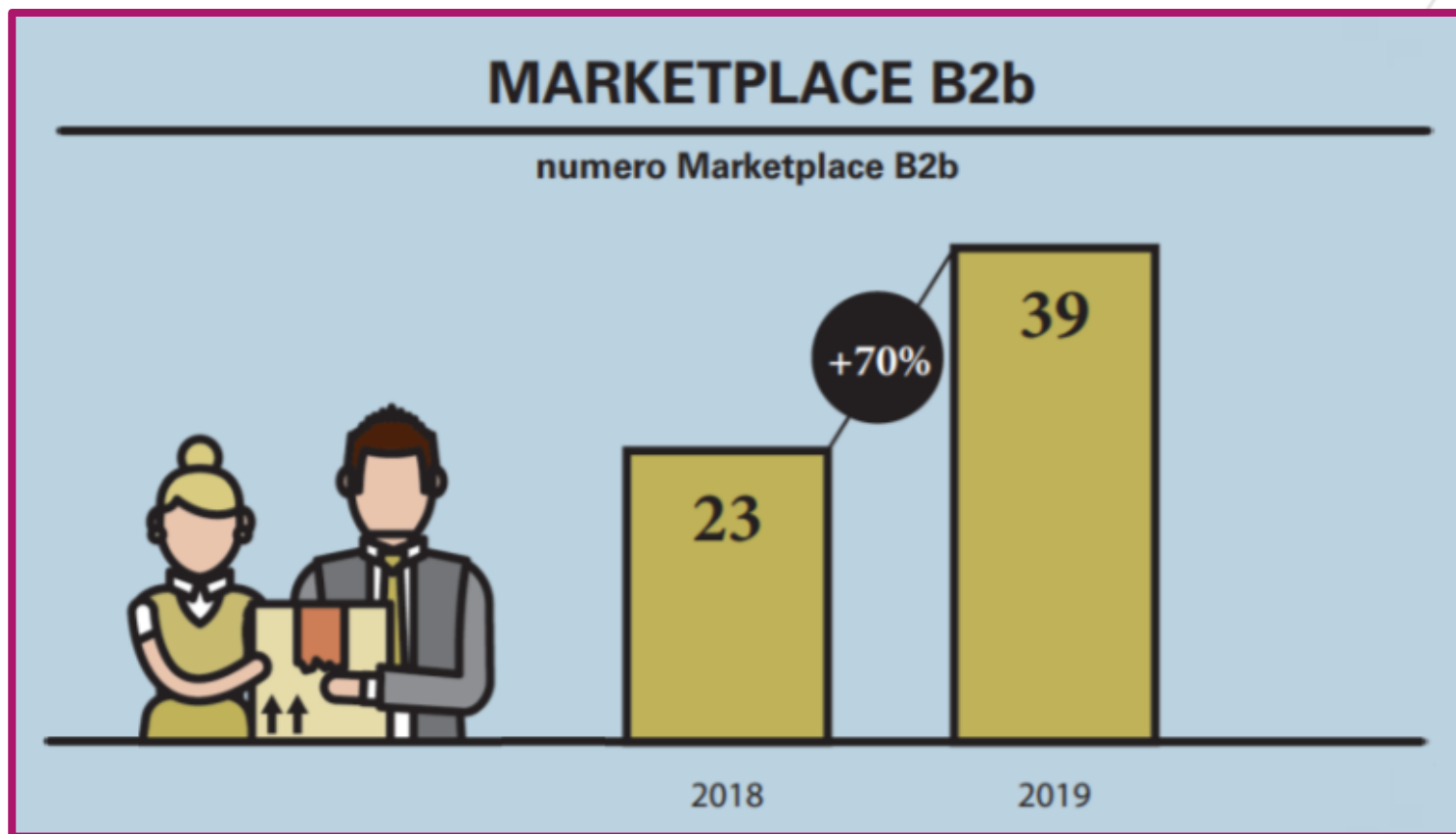


RPA

E - commerce

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

E-commerce e marketplace



Osservatorio Politecnico Milano - 2020

TREND DI CRESCITA PARI AL 40%



E- COMMERCE

Gestione Ordini

COSA?

DATA SCARPING DA UN SITO WEB E ALIMENTAZIONE AUTOMATICA DI UN FILE CSV CONTENENTE TALI DATI

AS IS

IL TASK E' ESEGUITO INTERAMENTE A MANO DALL'OPERATORE, CHE NAVIGA SUL WEB E RIPIERTA I DATI SUL FILE CSV PER TUTTI GLI ITEM DI INTERESSE

INPUT



sito web da cui si deve estrapolare le informazioni

PROCESSO



esecuzione del task in automatico, da parte dell'applicativo RPA, che acquisisce i dati

OUTPUT



i dati vengono restituiti all'interno di un file csv

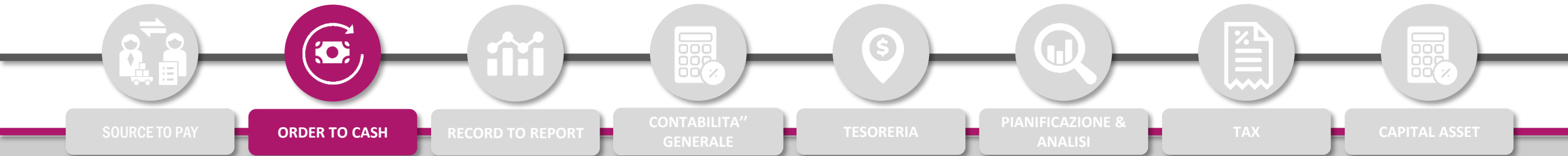
The image displays two screenshots. The top screenshot shows an e-commerce website with a navigation bar (HOME, SHOP BY BRAND, SHOP BY UTILITY, B2B) and four handbags. The bottom screenshot shows an RPA software interface with a 'Web Automation' task. The task includes a 'Data Scraping' step and an 'Attach Browser' step. The output of the task is shown in a table below.

Name	URL	Present Price
Mufubu P /collection		Rs. 3,749.00
Mufubu P /collection		Rs. 4,499.00
Mufubu P /collection		Rs. 4,124.00
Kaka Fash /collection		Rs. 2,174.00
Kaka Canv /collection		Rs. 4,349.00
Kaka Digit /collection		Rs. 4,874.00
Kaka Styli /collection		Rs. 4,124.00
Kaka Styli /collection		Rs. 4,124.00
Kaka Spor /collection		Rs. 2,999.00
Kaka Travi /collection		Rs. 1,499.00
Kaka Scho /collection		Rs. 2,249.00
Kaka Scho /collection		Rs. 1,949.00
Kaka Ever /collection		Rs. 2,549.00

E-COMMERCE

Gestione Ordini

Attività in processi che prevedono fasi decisionali basate su regole predefinite, in processi che prevedono l'esecuzione di step intermedi, etc.

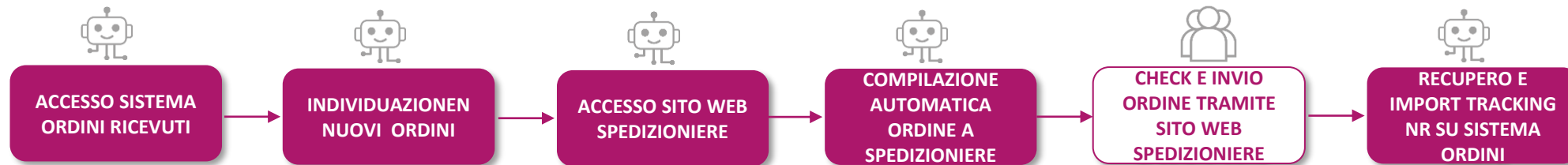


GESTIONE ORDINI SENZA RPA



AZIONE RIPETUTTA PER UN NUMERO X DI VOLTE

GESTIONE ORDINI CON RPA





RPA

L'approccio Archivium

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

L'approccio Archivium

PRIORITIZZAZIONE DELLE OPPORTUNITA'



Creazione di un CoE che includa esponenti di tutti i dipartimenti per mettere in evidenza e promuovere le diverse esigenze, in riferimento alle opportunità di automazione, delle diverse aree.



Abilitare il CoE nell'individuazione delle possibili opportunità con strumenti scientifici di process mining.



Ascoltare le linee di business per capire quali opzioni di automazione sarebbero maggiormente scalabili.



DEMOCRATIZZAZIONE DELL'AUTOMAZIONE

Stimolare i dipendenti a suggerire idee di possibili opportunità di automazione sulla base delle loro esperienze quotidiane in ambito lavorativo

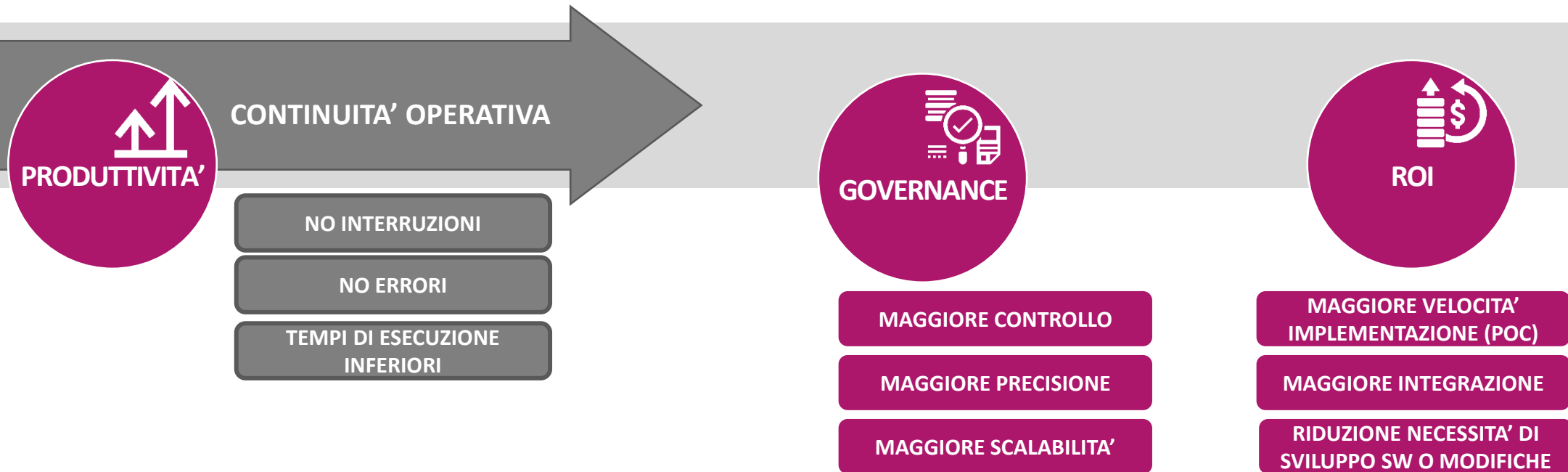


Fornire ai dipendenti gli strumenti di automazione che possano sbloccare le opportunità individuate dal EoC.



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Quali sono i principali benefici?





DOMANDE?



www.archivium.digital



info@archivium.digital