

un viaggio nel mondo delle

FIRME ELETTRONICHE



Evento patrocinato da:



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT

un viaggio nel mondo delle **FIRME ELETTRONICHE**



ELENA LAURITANO

General Manager di Archivium Srl



ANGELO CAVALLARO

CEO di AC2 Srl

AGENDA

quali temi tratteremo?

1

Elena Lauritano

INTRODUZIONE

2

Elena Lauritano

NORMATIVA E DINTORNI

QUALI SONO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI FIRMA?
QUAL E' LORO VALORE PROBATORIO?

3

Elena Lauritano

TOOL DI FIRMA

TIPI DI FIRMA APPLICATI A DOCUMENTI E PROCESSI

4

Angelo Cavallaro

CASE HISTORY

5

Q&A?

Evento patrocinato da:



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT



un viaggio nel mondo delle

FIRME ELETTRONICHE



**NORMATIVA &
DINTORNI**

REGOLAMENTO eIDAS

come sono definite le firme elettroniche?



FIRMA ELETTRONICA

dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare

- 1** A una firma **elettronica non possono essere negati gli effetti giuridici e l'ammissibilità come prova in procedimenti giudiziari** per il solo motivo della sua forma elettronica o perché non soddisfa i requisiti per firme elettroniche qualificate.
- 2** Una **firma elettronica qualificata** ha effetti giuridici equivalenti a quelli di una **firma autografa**.
- 3** Una firma elettronica qualificata basata su un certificato qualificato rilasciato in uno Stato membro **è riconosciuta quale firma elettronica qualificata in tutti gli altri Stati membri**.

REGOLAMENTO eIDAS

COMPLIANCE HUB & DIGITAL TRANSFORMATION



Proprio perché è una definizione di principio e quindi non è la definizione di un preciso prodotto o servizio, l'idoneità del documento informatico al soddisfacimento del requisito della forma scritta e il suo valore probatorio **sono liberamente valutabili in giudizio**, in relazione alle caratteristiche di **sicurezza, integrità e immutabilità**.

COSA SI CERCA DI GARANTIRE CON UNA FIRMA ELETTRONICA?



AUTENTICITÀ



INTEGRITÀ



AFFIDABILITA'



PATERNITA'

FES

FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE

“L’insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica”

Esempi:

- Pin del bancomat
- Firma sul pacco di un corriere
- Accettazione di un flag post login

FEA

FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

“Una firma elettronica avanzata soddisfa i requisiti:

- è **connessa** unicamente **al firmatario**;
- è **idonea a identificare** il firmatario;
- è **collegata ai dati sottoscritti** in modo da consentire l’identificazione di ogni **successiva modifica** di tali dati;
- è creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il **firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo.**”



QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI FIRMA ESISTENTI?

FEQ

FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA

*“una firma elettronica avanzata creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata e basata su un **certificato qualificato per firme elettroniche**”*

Certificato di firma elettronico:

attestato elettronico che collega i dati di convalida di una firma elettronica a una persona fisica e conferma almeno il nome o lo pseudonimo di tale persona

FIRMA DIGITALE

ART.24 CAD

“La firma elettronica qualificata (FEQ) - o digitale - è il risultato di una procedura informatica, detta validazione, che garantisce l’autenticità, l’integrità e il non ripudio dei documenti informatici.”

L’apposizione a un documento informatico di una firma digitale o di un altro tipo di firma elettronica qualificata basata su un certificato elettronico revocato, scaduto o sospeso equivale a mancata sottoscrizione, salvo che lo stato di sospensione sia stato annullato

un viaggio nel mondo delle

FIRME ELETTRONICHE

FIRMA ELETTRONICA

dalla firma elettronica semplice a quella avanzata



TRATTO GRAFICO

Apposizione della firma, tramite semplice **tratto grafico**, utilizzando idonei dispositivi.



OTP

Durante il processo di apposizione della firma, l'utente riceve sul proprio dispositivo mobile una **one time password** con cui firma il documento.



RICONOSCIMENTO

Preliminarmente all'apposizione della firma, l'operatore **riconosce** il firmatario dei documenti.



DOCUMENTI DI IDENTITA'

L'operatore **identifica preliminarmente** il firmatario dei documenti, acquisendo il relativo documento d'identità, allegandolo al documento da firmare.



TIME- STAMP

Sul documento viene apposto un **time-stamp** recante l'informazione relativa alla data e ora di apposizione della firma.



RILEVAMENTO DATI
BIOMETRICI

Durante il processo di apposizione della firma, mediante dispositivi idonei, vengono rilevati **parametri biometrici**, cifrati poi all'interno del documento. Tali parametri sono **inclinazione, tempo, accelerazione, pressione e velocità**.



un viaggio nel mondo delle

FIRME ELETTRONICHE

FIRMA DIGITALE

E' un tipo di firma basata su un **Certificato Qualificato** ed un sistema di **chiavi crittografiche asimmetriche**. Elemento costitutivo è il **Certificato Qualificato Elettronico**, che lega il soggetto con il dispositivo di firma e che viene rilasciato da un **Ente Certification Authority** secondo un processo definito.

DISPOSITIVI

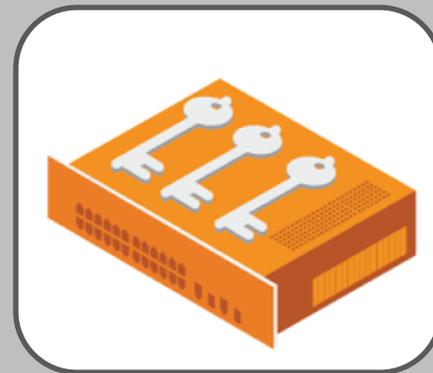
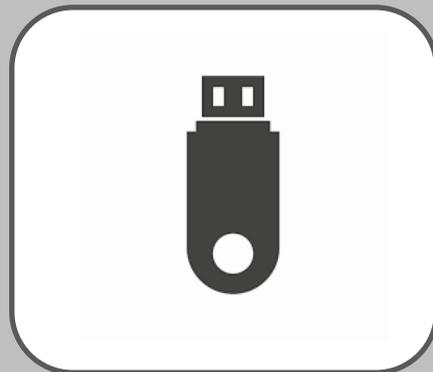
FISICI

VS

REMOTI



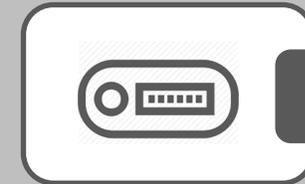
SMART CARD E TOKEN USB



HSM



OTP



TOKEN



SPID

FIRMA ELETTRONICA

PROCESSO DI FIRMA, COME FUNZIONA?

PROCESSO SU APPICATIVO WEB, CON DISPOSITIVI:

FISICI

VS

REMOTI

1

GENERAZIONE FILE - PRESENZA FILE IN LOCALE

2

APPLICAZIONE FIRMA CON ESEGUIBILE LOCALE

3

INSERIMENTO PIN STATICO

4

UPLOAD PER UTILIZZO FILE

GENERAZIONE FILE - PRESENZA FILE SU APPLICATION SERVER

1

APPLICAZIONE FIRMA TRAMITE GATEWAY FIRMA

2

INSERIMENTO PIN DINAMICO

3

PROSEGUIMENTO UTILIZZO FILE

4

FIRMA DIGITALE

E' un tipo di firma basata su un **Certificato Qualificato** ed un sistema di **chiavi crittografiche asimmetriche**. Elemento costitutivo è il **Certificato Qualificato Elettronico**, che lega il soggetto con il dispositivo di firma e che viene rilasciato da un **Ente Certification Authority** secondo un processo definito.

processo di firma



1

Riconoscimento de visu propedeutico
all'emissione della Firma Digitale



2

RILASCIO DEL CERTIFICATO



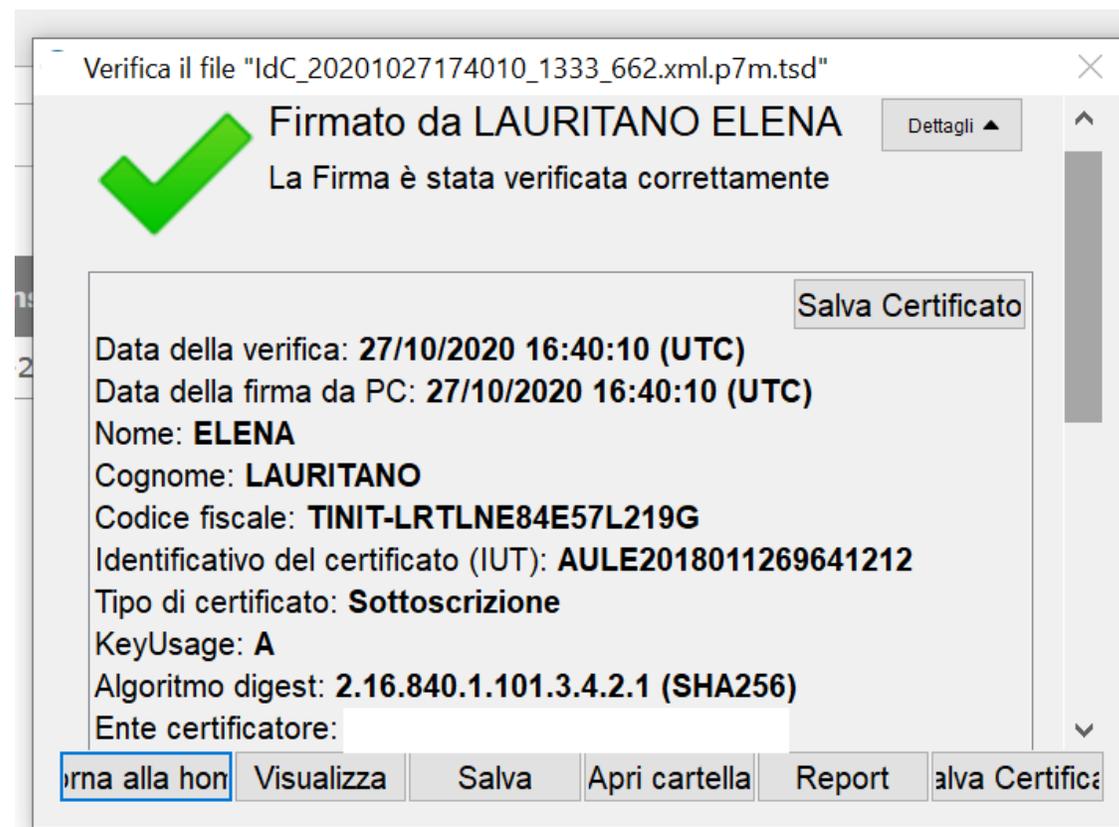
3 optional

Strong Authentication tramite OTP
per la firma dei documenti



4

Apposizione Firma Digitale su documento



Verifica il file "IdC_20201027174010_1333_662.xml.p7m.tsd"

 Firmato da LAURITANO ELENA
La Firma è stata verificata correttamente

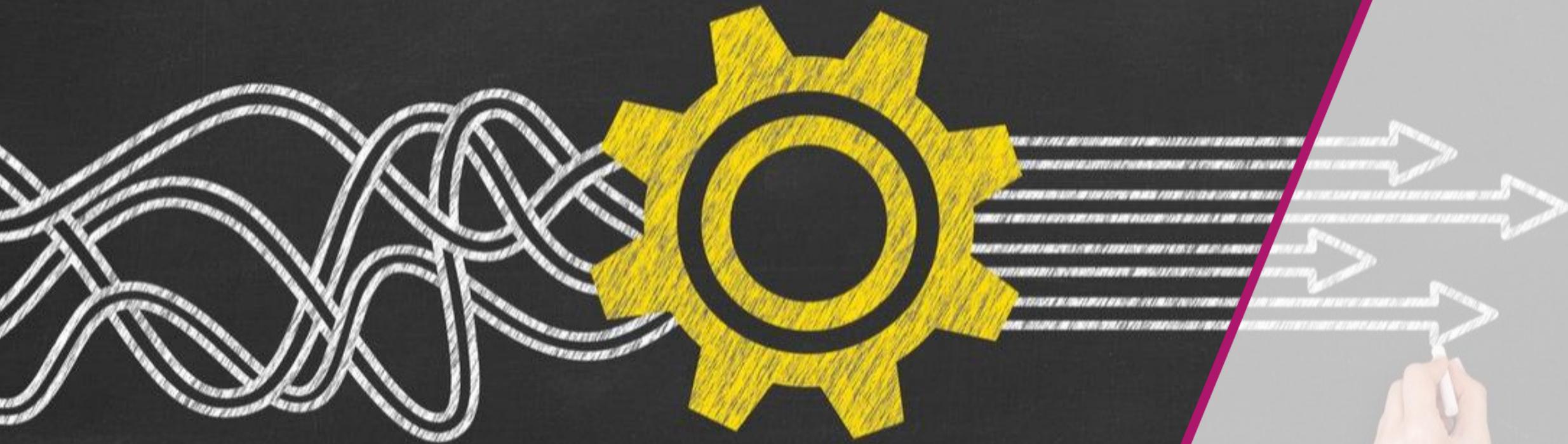
Dettagli ▲

Salva Certificato

Data della verifica: 27/10/2020 16:40:10 (UTC)
Data della firma da PC: 27/10/2020 16:40:10 (UTC)
Nome: ELENA
Cognome: LAURITANO
Codice fiscale: TINIT-LRTLNE84E57L219G
Identificativo del certificato (IUT): AULE2018011269641212
Tipo di certificato: Sottoscrizione
KeyUsage: A
Algoritmo digest: 2.16.840.1.101.3.4.2.1 (SHA256)
Ente certificatore:

Firma alla hon Visualizza Salva Apri cartella Report alva Certifica

un viaggio nel mondo delle
FIRME ELETTRONICHE



**SOLUZIONI DI
FIRMA**

SOLUZIONI DI FIRMA

Quali sono gli elementi da considerare per determinare la soluzione più adatta?

La valutazione di tutti gli elementi coinvolti nel processo è importante per definire la **soluzione migliore** per le esigenze del tuo business.



DOCUMENTI



INPUT



PROCESSO FIRMA



OUTPUT

SOLUZIONI DI FIRMA

Quali sono gli elementi da considerare per determinare la soluzione più adatta?

La valutazione di tutti gli elementi coinvolti nel processo è importante per definire la **soluzione migliore** per le esigenze del tuo business.



DOCUMENTI

reti di vendita

processi aziendali

HR, lavoro e formazione

altro



INPUT



PROCESSO FIRMA



OUTPUT

SOLUZIONI DI FIRMA

Quali sono gli elementi da considerare per determinare la soluzione più adatta?

La valutazione di tutti gli elementi coinvolti nel processo è importante per definire la **soluzione migliore** per le esigenze del tuo business.



DOCUMENTI



INPUT



PROCESSO FIRMA



OUTPUT

CANALE?

piattaforma?

sistemi legacy?

COME RENDERE DISPONIBILI I DOCUMENTI?

upload manuale?

compilazione form predefinito?

integrazione sistemi terzi?

SOLUZIONI DI FIRMA

Quali sono gli elementi da considerare per determinare la soluzione più adatta?

La valutazione di tutti gli elementi coinvolti nel processo è importante per definire la **soluzione migliore** per le esigenze del tuo business.



DOCUMENTI



INPUT



PROCESSO FIRMA



OUTPUT

WORKFLOW DI FIRMA?

uno o più firmatari?

TIPOLOGIA DI FIRMA & LIVELLO PROBATORIO?

firma elettronica semplice?

firma elettronica avanzata?

OTP?

firma digitale?

remota?

one shot? triennale?

SOLUZIONI DI FIRMA

Quali sono gli elementi da considerare per determinare la soluzione più adatta?

La valutazione di tutti gli elementi coinvolti nel processo è importante per definire la **soluzione migliore** per le esigenze del tuo business.



DOCUMENTI



INPUT



PROCESSO FIRMA



OUTPUT

PIATTAFORMA WEB ?

ARCHIVIAZIONE DIGITALE?

EXPORT SISTEMI TERZI?

un viaggio nel mondo delle

FIRME ELETTRONICHE



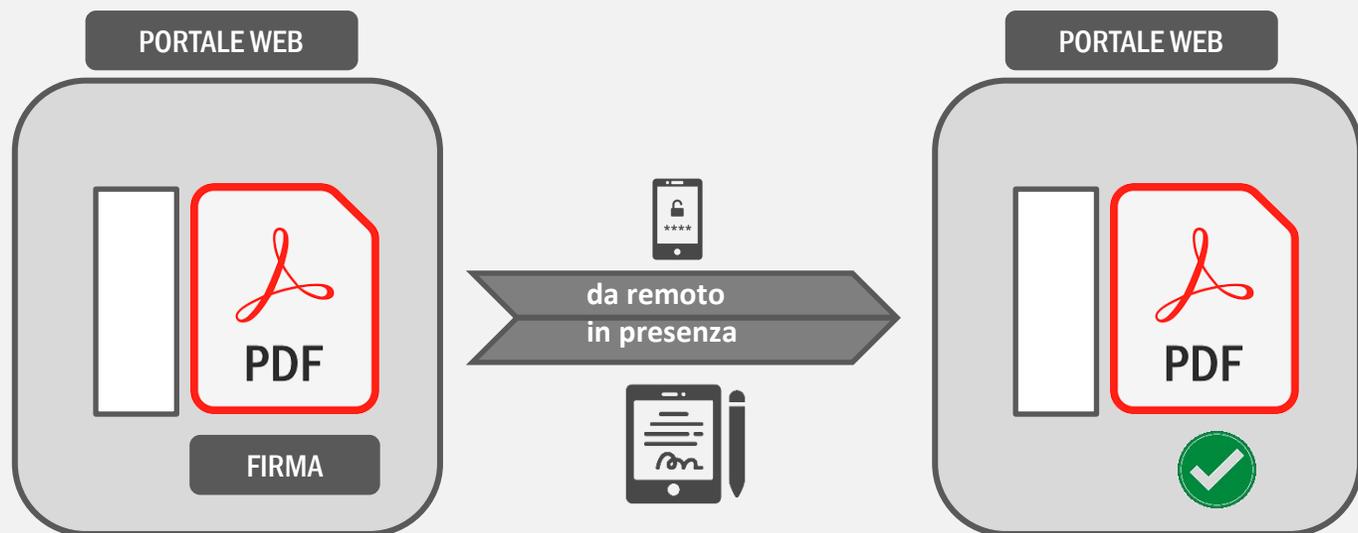
**AD OGNUNO LA
SUA FIRMA**



TARGET

FINAL CUSTOMER

FRONT - END: REMOTA O IN PRESENZA

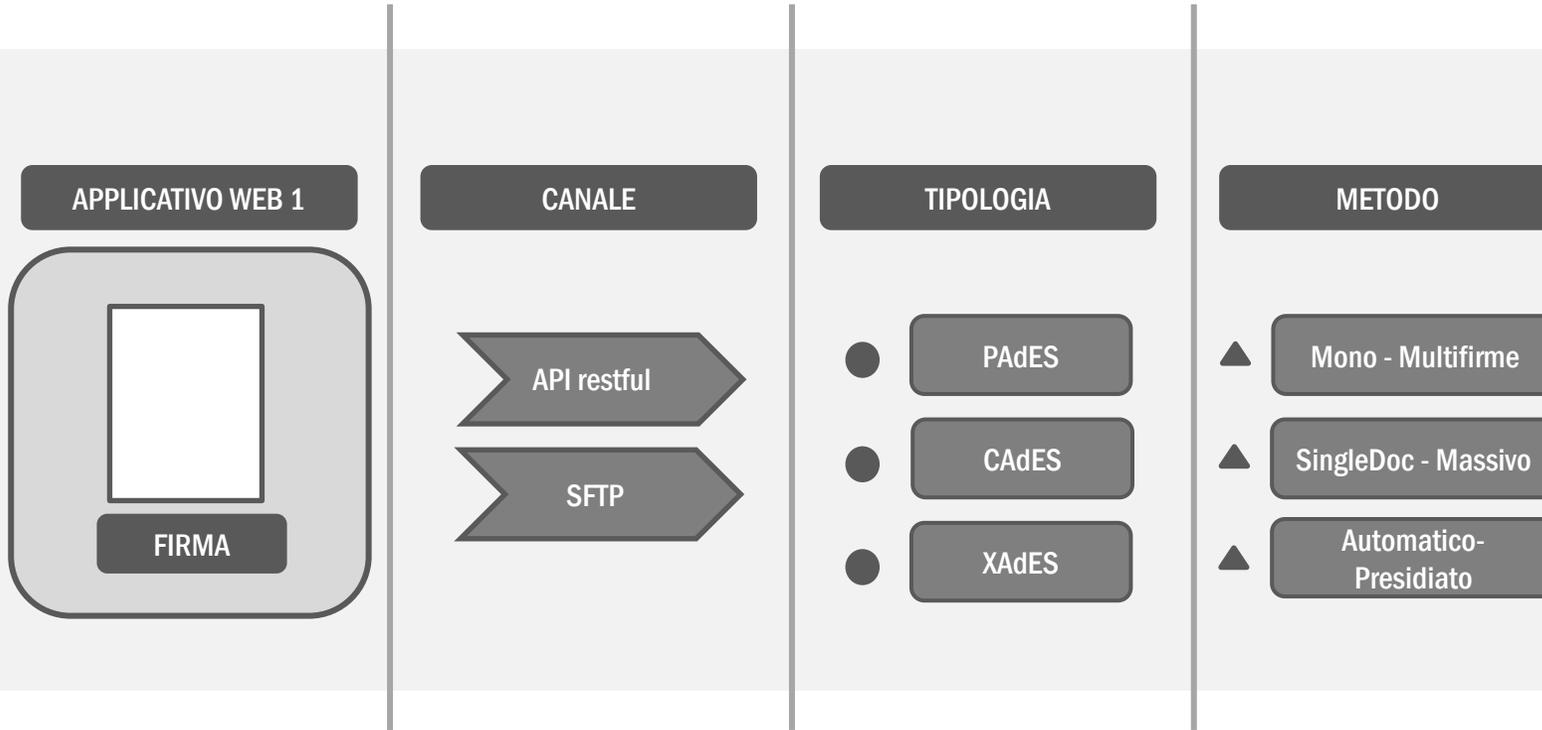




TARGET

PARTNER TECNOLOGICO

BACK - END

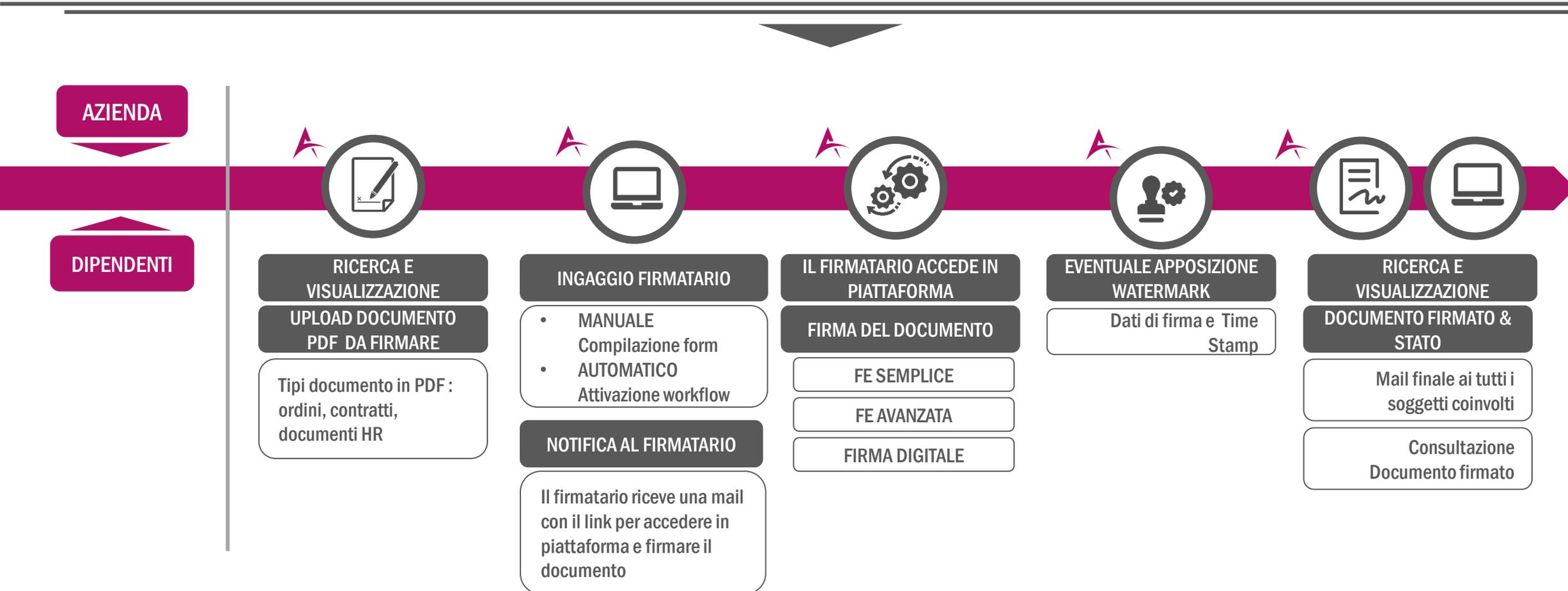


un viaggio nel mondo delle

FIRME ELETTRONICHE

PIATTAFORMA WEB, GESTIONE FIRME

La soluzione offre la possibilità per firmare i documenti da remoto, sia lato Azienda, sia lato dipendente: questo consente di **semplificare** l'iter legato alla firma manuale dei documenti, **risparmiando tempo e risorse**. Può essere **replicata, scalata e adattata** alle esigenze di **diverse aree aziendali** e tipologie di **settori**. Inoltre, può essere estesa a **diverse tipologie documentali**.





un viaggio nel mondo delle
FIRME ELETTRONICHE



CHI SIAMO?

RENDIAMO SMART OGNI VOSTRO PROGETTO

- AC2 è un'azienda specializzata nell'erogazione di servizi di **Ingegneria, Project Management** e **soluzioni ICT** a supporto della gestione del ciclo di vita di opere edili/civili, infrastrutture informatiche e di telecomunicazioni.
- Con la sua lunga e profonda esperienza nel settore dell'ingegneria e grazie al suo radicato senso di innovazione, AC2 ha gli strumenti e le soluzioni per accompagnare la **trasformazione digitale** dei clienti.
- La mission che AC2 persegue è quella di indirizzare il cliente con un **doppio approccio sul progetto** e sul valore della soluzione finale.

INGEGNERIA

Erogazione di servizi di progettazione ingegneristica, direzione lavori, gestione della sicurezza nei cantieri, organizzando e gestendo le filiere operative e le attività tecniche di progetti complessi.

INFORMATICA

Sviluppo di piattaforme informatiche nei mercati di competenza, per l'ottimizzazione degli asset infrastrutturali e per la gestione dei processi digitali. Servizi di consulenza in ambito tecnologico e supporto nel settore IT.



DMS E PROCESSI DIGITALI

LE NOSTRE SOLUZIONI

PIATTAFORME SOFTWARE PER LA GESTIONE ELETTRONICA DEI DOCUMENTI

PROTOCOLLO INFORMATICO

GESTIONE ELETTRONICA DOCUMENTI

WORKFLOW

APPLICAZIONI VERTICALI

SERVIZI DI CONSULENZA

ANALISI E DISEGNO DI PROCESSI

STUDIO E DEFINIZIONE DI SOLUZIONI IT

REDAZIONE DI DOCUMENTI DI PROGETTO

FORMAZIONE

LA PARTNERSHIP TECNOLOGICA CON ARCHIVIUM

PRODOTTO

SERVIZI DI SYSTEM INTEGRATOR:

- Conservazione digitale
- Fatturazione elettronica
- Sistemi di firma

SUPPORTO

AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI

DISPONIBILITÀ DEL TEAM DI VENDITA E POST-VENDITA

HELP DESK TECNICO EFFICIENTE E PUNTUALE



LE FIRME NEI PROCESSI DIGITALE

OGNI ESIGENZA ED OGNI PROCESSO HA UNA SUA FIRMA!

NECESSITA'	TECNOLOGIA	STRUMENTI
Documenti interni all'azienda da firmare anche da fuori ufficio	Sistema di firma resta integrabile tramite WS nel sistema DMS	Firma OTP (mobile)
Documenti omogenei da sottoscrivere in modo massivo	Sistema di firma remota automatica non presidiata	Firma Remota Automatica
Sottoscrizione di documenti a persone che non hanno la firma digitale	Firma Grafometrica con certificato di firma digitale	Firma Grafometrica



USER CASE

FIRME

FIRMA GRAFOMETRICA

La firma grafometrica viene utilizzata quando l'utente che dovrebbe firmare il documento **non è provvisto di firma digitale.**

E' una soluzione interessante da implementare laddove ci si trovi in operazioni "di sportello".

L'applicativo deve solo produrre il documento in pdf, tutto il resto è gestito dal sistema di firma grafometrica. L'utente firma su tablet ed il sistema produce un file firmato che potrà essere nuovamente preso in carico dall'applicativo che lo ha generato in partenza.

FIRMA REMOTA AUTOMATICA

E' un sistema di firma massiva dei documenti **non presidiata dall'utente.**

E' possibile far attivare direttamente da un applicativo i processi di firma automatica in maniera schedulata.

Questa tipologia di firma **ha una validità che risiede all'interno del processo in cui è gestita.**

FIRMA OTP

Permette di firmare i documenti dal tuo applicativo **senza alcun dispositivo HW** (chiavette USB o smart card).

Il sistema di firma remota si basa **sull'esposizione di web services che richiamano le funzionalità di firma, marca temporale e di verifica attraverso un certificato che risiede su HSM di una CA.**

I servizi di integrazione permettono ad un applicativo di firmare documenti all'utente **inserendo il PIN che arriva direttamente sul suo cellulare.**



PROCESSO DI NOTIFICHE

Problema: Invio di lettere di notifica ai singoli professionisti firmate dal responsabile del dipartimento di competenza

Soluzione: Sviluppo di un processo che coinvolge Protocollo Informatico, Gestore Documentale, PEC e Firma



Gestione Documentale



Firma Remota Automatica



PROCESSO DI FIRMA DELLE INFORMATIVE

Problema: sottoscrizione ed archiviazione delle informative Privacy negli studi medici

Soluzione: Sviluppo di un processo di firma grafometrica e di conservazione digitale



Gestione Documentale

Creazione del Documento
base parametrico

Presenza visione dell'utente

Firma Grafometrica



Conservazione

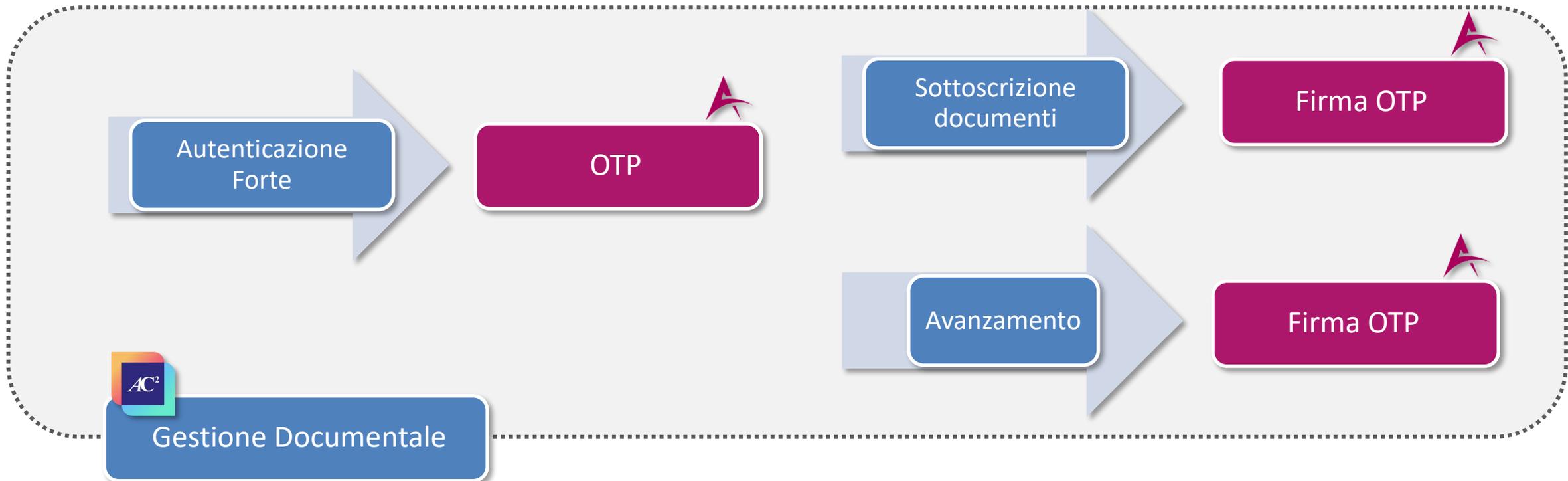
Archiviazione nel fascicolo utente



AUTENTICAZIONE E FIRMA CON OTP

Problema: Autenticazione, Sottoscrizione documenti, avanzamento workflow

Soluzione (prospect): Sviluppo di un processo digitale con uso di OTP integrato con il DMS

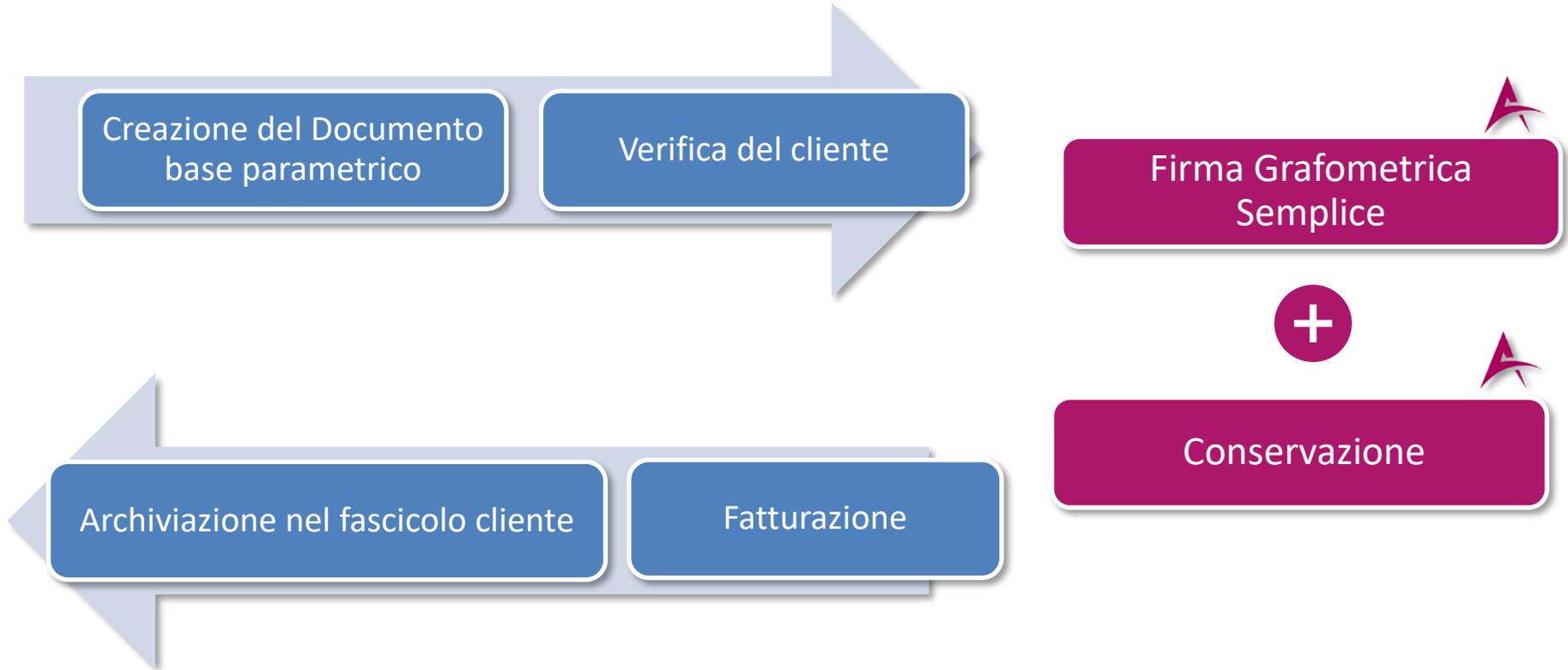




PROCESSO DI FIRMA DEI DDT



Gestione Documentale





PROCESSO DI FIRMA DEI CONTRATTI



Gestione Documentale



Firma Grafometrica



Conservazione

