





**IL FUTURO DEI SERVIZI DIGITALI IN EUROPA**



**ELENA LAURITANO**  
General Manager di Archivium Srl



# CHI SIAMO?

Archivium e il gruppo DT

# CHI SIAMO?

Archivium e il gruppo Digital Technologies

4

## SEDI IN ITALIA

Torino, Milano, Genova, Piacenza

3

## SEDI INTERNAZIONALI

Madrid, Lugano, Shenzen

90

## COLLABORATORI

## CERTIFICATIONS, AWARDS & MENTIONS



PEPPOL  
Access Point  
CERTIFIED PROVIDER



AGID | Agenzia per  
l'Italia Digitale

Certified



Corporation

Exchange  
exchange-summit.com

Billentis

CIO  
APPLICATIONS



European E-invoicing Service Providers Association



NORMA UNI CEI ISO/IEC 27001 - CERT. N° 45489  
NORMA UNI EN ISO 9001 - CERT. N° 45390

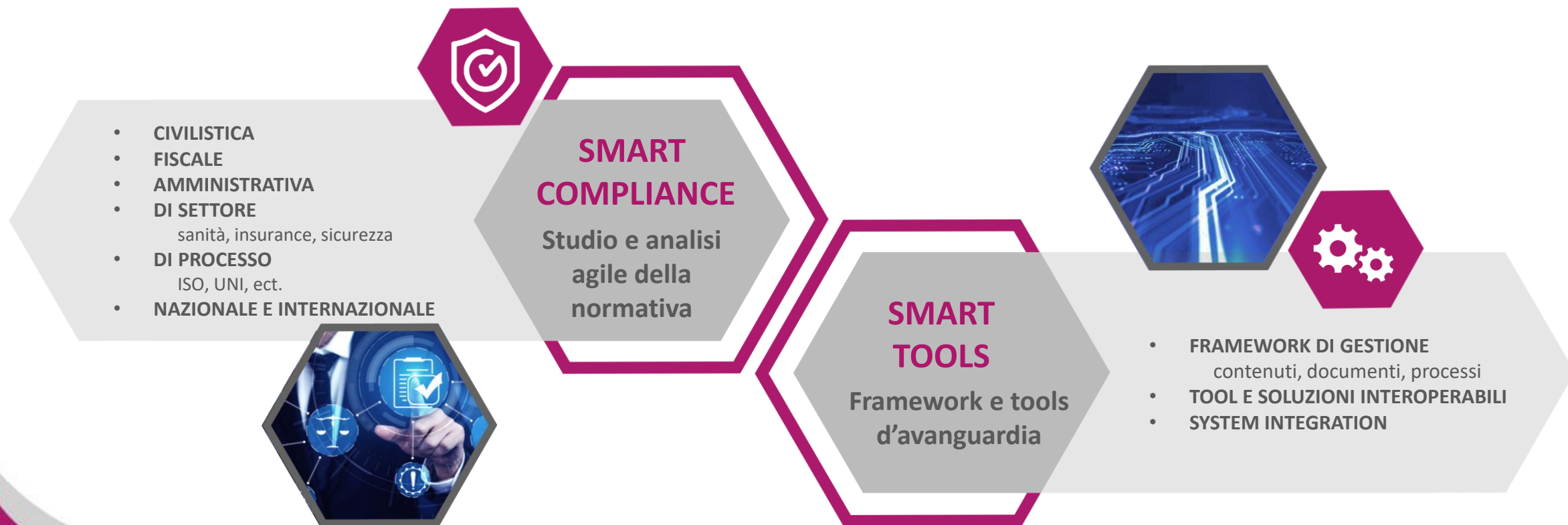


# COMPLIANCE HUB

Smart Digital Compliance

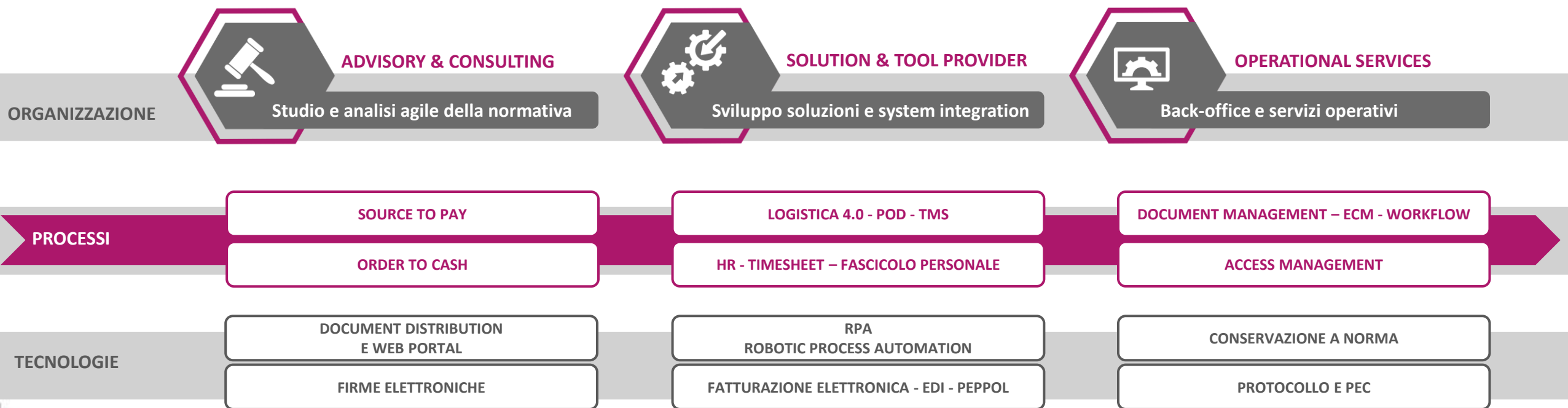
Operiamo su scala globale per garantire la **compliance tecnologica**, supportando le aziende nel processo di innovazione digitale.

## BE COMPLIANT, BE SMART. BOOST YOUR DIGITAL TRANSFORMATION.



# COMPLIANCE HUB

Smart Digital Compliance





**IL REGOLAMENTO EUROPEO**  
Eidas



# REGOLAMENTO EIDAS

## Struttura



### OBIETTIVO

Assicurare l'accettazione di **servizi fiduciari qualificati nell'UE** nonché parità di condizioni per la loro prestazione.

Regolamentare le interazioni elettroniche sicure fra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni

Incrementa la sicurezza e l'efficacia dei servizi elettronici e delle transazioni di e-business e commercio elettronico nell'Unione Europea.



### SERVIZI FIDUCIARI

Servizio elettronico fornito normalmente dietro remunerazione e consistente in alcuni **elementi**

# REGOLAMENTO EIDAS

## Servizi Fiduciari



### SERVIZI FIDUCIARI

Servizio elettronico fornito normalmente dietro remunerazione e consistente in alcuni elementi

Firme elettroniche

Sigilli elettronici

Certificati di autenticazione di siti web

Validazioni temporali

Identità digitali

Creazione, verifica e convalida



Conservazione



# SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

Viene detto servizio fiduciario **qualificato** un servizio fiduciario che soddisfa i **requisiti stabiliti dal Regolamento eIDAS** e ne fornisce le relative garanzie in termini di sicurezza e qualità.

I servizi fiduciari qualificati sono sottoposti alla **vigilanza** di appositi organismi governativi nazionali, in Italia l'**AgID**.

I prestatori di servizi fiduciari qualificati sono autorizzati a caratterizzare il servizio qualificato offerto attraverso l'uso del marchio di fiducia UE per i servizi fiduciari qualificati



# IL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

Eidas



## PRINCIPIO DEL MUTUO RICONOSCIMENTO

I servizi fiduciari prestati da prestatori di servizi fiduciari stabiliti in un paese terzo sono riconosciuti **giuridicamente equivalenti** ai servizi fiduciari qualificati prestati da prestatori di servizi fiduciari qualificati stabiliti **nell'Unione**

## REQUISITO SICUREZZA

I prestatori di servizi fiduciari qualificati e non qualificati adottano **le misure tecniche e organizzative appropriate per gestire i rischi legati alla sicurezza** dei servizi fiduciari da essi prestati

## ORGANISMO DI VIGILANZA

I prestatori di servizi fiduciari qualificati sono sottoposti, a proprie spese almeno ogni 24 mesi, a **una verifica da parte di un organismo di valutazione della conformità**  
– Accredia + Agid



# IL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

CAD



i

CAD ART. 29

## REQUISITI

I soggetti che intendono fornire servizi fiduciari qualificati presentano all'AgID domanda di qualificazione, secondo le modalità fissate dalle **Linee guida**

## REQUISITI

- **Onorabilità'**
- **Affidabilità' tecnologica e organizzativa**
- **Garanzie assicurative** adeguate rispetto all'attività svolta

## REQUISITI

Impiega personale dotati delle **competenze**, dell'affidabilità, dell'esperienza e delle qualifiche necessarie e che hanno ricevuto una formazione adeguata in **materia di norme di sicurezza**

**Utilizza sistemi affidabili e prodotti protetti da alterazioni** e che garantiscono la sicurezza tecnica e l'affidabilità dei processi che assicurano





# SERVIZI FIDUCIARI

In Italia

# QUALI SONO I SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

IDENTITA' DIGITALI

CERTIFICATI WEB

SERVIZI FIDUCIARI  
QUALIFICATI

FIRME ELETTRONICHE

RECAPITO CERTIFICATO

SIGILLI ELETTRONICI

VALIDAZIONE TEMPORALE



# IDENTITA' ELETTRONICHE

quali sono i tool a disposizione

Traduzione di Eidas in Italia

EIDAS

ITALIA

## IDENTITA' ELETTRONICHE

IDENTITA' ELETTRONICHE



L'**identificazione elettronica** è un processo in cui si usano i **dati di autenticazione personale** in forma **elettronica per identificare** univocamente: una **persona** fisica e una persona giuridica.

L'**autenticazione elettronica** è il processo che permette di assicurare il **riconoscimento dell'utente** elettronico.



SPID

Nasce con ambizioni **europee** ai fini del **mutuo riconoscimento** dei sistemi di **autenticazione** comunitari.



CIE

Carta di Identità Elettronica (CIE) è stata **notificata** alla Commissione europea nel settembre 2019, ed è stata integrata con il nodo eIDAS,





# NODO ITALIANA EIDAS

## FICEP

FICEP

COS'E'

▶ **FICEP** è il primo “server transfrontaliero italiano”: la sua implementazione consente la **circolarità delle identità digitali italiane fra tutti gli stati membri dell'Unione Europea.**

A COSA SERVE

▶ **L'interconnessione al Nodo FICEP degli Identity Provider SPID** ha consentito ai cittadini italiani di accedere con le proprie credenziali SPID e con la CIE **ai servizi online delle PA degli altri Stati dell'Unione** che hanno realizzato il loro nodo nazionale



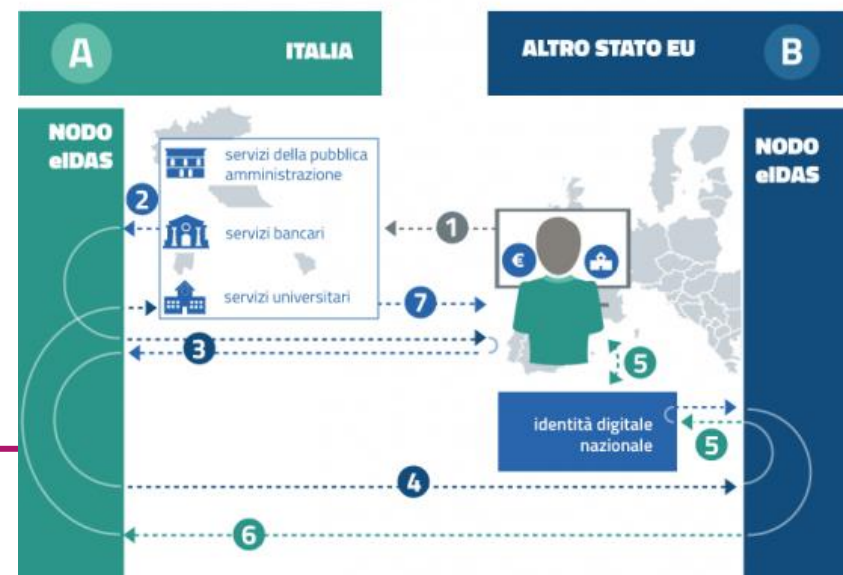
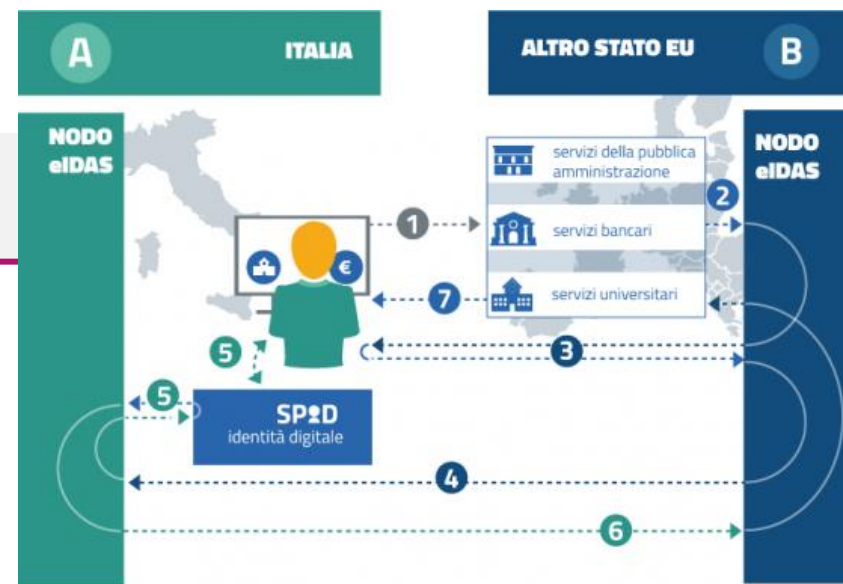
ACCESSO SERVIZI PPAA IN UE



# NODO EIDAS ITALIANO

## Come funziona il FICEP

1. L'utente italiano richiede l'accesso al servizio di uno stato membro UE
2. Il service provider dello stato membro invia una richiesta al proprio nodo eIDAS
3. Il nodo eIDAS dello stato membro chiede all'utente italiano il suo paese di provenienza
4. Nel momento in cui l'utente seleziona il proprio paese di provenienza, Il nodo eIDAS dello stato membro inoltra una richiesta al nodo eIDAS italiano
5. Il nodo eIDAS italiano risponde alla richiesta del nodo eIDAS dello stato membro interpellando l'identity provider del richiedente, per l'autenticazione
6. Il nodo eIDAS italiano invia una conferma al nodo eIDAS dello stato membro, che a sua volta inoltra la conferma al service provider
7. Il service provider permette all'utente italiano l'accesso al servizio richiesto



# L'USO DELL'IDENTITA' DIGITALE

Utilizzo dei Qualified Trusted Services

IDENTIFICAZIONE



AUTENTICAZIONE

Scopri i nostri servizi  
per aggiungere il  
pulsante

Entra con SPID



ACCESSO



SBLOCCO DI FUNZIONI IN UN APPLICATIVO

Anche una FIRMA!



TRACKING DELLE ATTIVITA' DI UN UTENTE



Scopri i nostri  
servizi per  
firmare con

spid



# SPID SERVICE PROVIDER

## il contesto

### IDENTIFICARE

- Identifica in modo certo gli utenti al loro accesso

### TRACCIARE

- Traccia le operazioni eseguite dagli utenti all'interno del proprio portale attribuendone un'identità certa

### GARANTIRE PATERNITÀ

- Completa e valida l'anagrafica degli utenti al momento del loro login

### AUTENTICARE

- Garantisce un metodo di autenticazione degli utenti con gestione delle credenziali decentralizzata
- Permette di erogare servizi a valle dell'identificazione (come l'erogazione di certificati di firma)

## ACCESSO CON SPID

...il tuo portale web lo supporta?



**Affidati a noi e aggiungi il tasto «entra con SPID» al tuo portale web!**

# FIRME E SIGILLI ELETTRONICI

Eidas vs CAD

Traduzione di Eidas in Italia

EIDAS

ITALIA - CAD

## FIRME E SIGILLI ELETTRONICI

FIRME ELETTRONICHE SEMPLICI

FIRME ELETTRONICHE AVANZATE

FIRME ELETTRONICHE QUALIFICATE

FEQ

Ha un effetto giuridico equivalente a quello di una **firma autografa**.

Una firma elettronica qualificata basata su un certificato qualificato rilasciato in uno Stato membro è riconosciuta quale firma elettronica qualificata in tutti gli altri Stati membri (**mutuo riconoscimento**).

FEQ

Garantisce l'identità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ha l'efficacia prevista dall'art. 2702 del codice civile.

L'utilizzo del dispositivo di firma qualificata o digitale si presume **riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria.** (art.21)

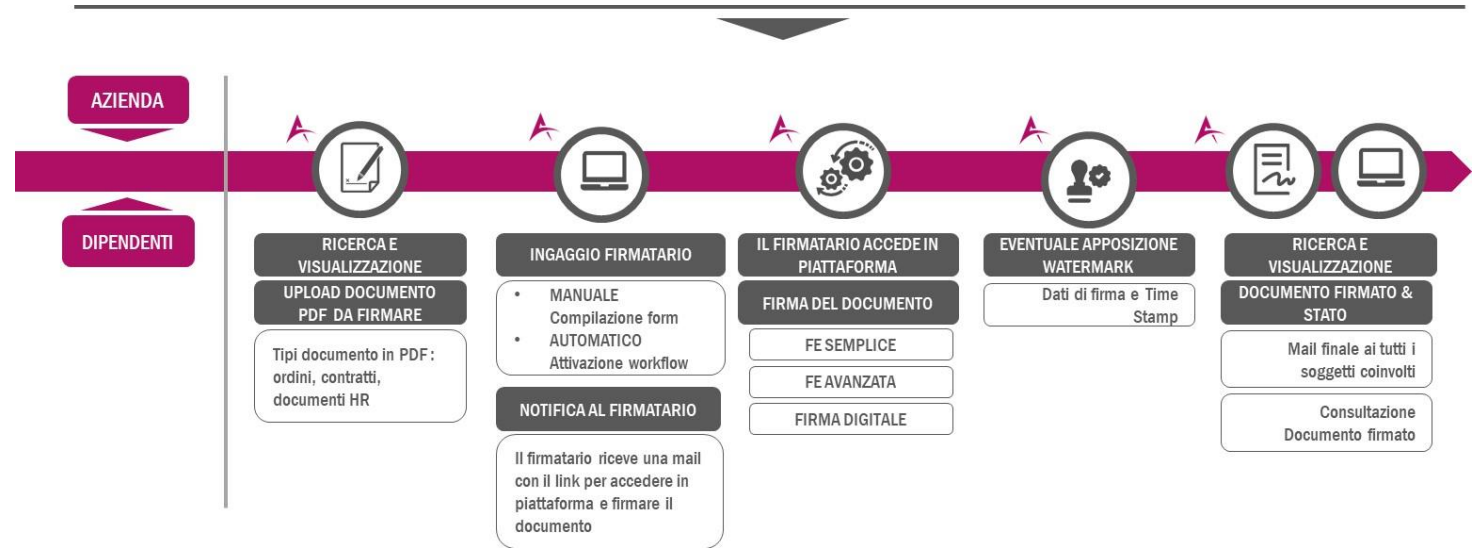


# L'USO DELLE FIRME ELETTRONICHE E SIGILLI

Utilizzo dei Qualified Trusted Services



Scopri le nostre  
piattaforme per la  
Gestione dei  
Workflow di Firma



# VALIDAZIONE TEMPORALE

quali sono i tool a disposizione

Traduzione di Eidas in Italia

EIDAS

ITALIA

## VALIDAZIONE TEMPORALE QUALIFICATA

VALIDAZIONE TEMPORALE



La marca temporale è un servizio offerto da un Certificatore accreditato, che consente di associare data e ora, certe e legalmente valide, a un documento informatico, permettendo una validazione temporale del documento opponibile a terzi.

MARCHE TEMPORALI

La validazione temporale elettronica dà luogo a una presunzione legale relativa alla **certezza della data e dell'ora**

Lo sapevi che si può marcare temporalmente un documento senza necessariamente firmarlo digitalmente?



# SERVIZI DI RECAPITO CERTIFICATO

quali sono i tool a disposizione

Traduzione di Eidas in Italia

RECAPITO CERTIFICATO  
QUALIFICATO



EIDAS



ITALIA



SERVIZI DI RECAPITO  
CERTIFICATO  
...  
QUALIFICATO



PEC



I dati inviati e ricevuti mediante servizio elettronico di recapito certificato qualificato godono:

- della **presunzione di integrità dei dati**,
- dell'invio di tali dati da parte del **mittente identificato**,
- della loro ricezione da parte del **destinatario** identificato e di accuratezza
- della **data e dell'ora dell'invio e della ricezione** indicate dal servizio elettronico di recapito certificato qualificato.





# POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Strumento di interoperabilità in Europa



## ETSI EN 319 532-4

Si è concluso con successo il processo di definizione e pubblicazione del nuovo standard ETSI **EN 319 532-4**: tale risultato rende effettiva l'interoperabilità a livello europeo dei sistemi di eDelivery qualificato in conformità con il Regolamento eIDAS, basato sull'utilizzo del **protocollo di trasporto REM**.

*\*fonte: AgID*

Lo ETSI specifica gli elementi chiave di **un'interfaccia tecnologica condivisa** (CSI - Common Service Interface) che consente il dialogo sicuro tra i Gestori di servizi di recapito qualificato e, di conseguenza, anche quello tra cittadini e imprese e enti governativi degli Stati Membri: vengono **certificate le identità dei possessori** di un indirizzo di posta certificata, ovunque risiedano nella UE, **l'integrità del contenuto nonché data e ora d'invio e ricezione** dei messaggi.

## COSA COMPORTA?

La PEC diventerà a tutti gli effetti un **sistema di recapito certificato qualificato utilizzabile in Europa**: tutti gli utenti potranno utilizzare il proprio indirizzo di Posta Elettronica Certificata anche per le comunicazioni verso utenti, enti ed imprese europee, **mantenendo il valore legale e la sicurezza che da sempre contraddistinguono lo strumento PEC**.



# POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

## Come adeguarsi?

### COSA FARE?

L'estensione della validità della PEC in Europa, comporterà due requisiti aggiuntivi e fondamentali: **la garanzia nell'identificazione del titolare della casella** (quindi attendibilità di mittente e destinatario) e un **più elevato livello di sicurezza per l'utilizzo del servizio**.

#### CONFERMA IDENTITÀ

L'identificazione certa del titolare è garantita dal **riconoscimento tramite SPID, Firma Digitale, CNS o CIE.**

+

#### VERIFICA 2 PASSAGGI

**Autenticazione a due fattori** per un livello di protezione superiore nell'accesso alla propria casella PEC.

=



#### PEC CONFORME

Adottando queste misure, la **casella PEC risulta conforme** alle disposizioni normative.

Il vantaggio è utilizzare la PEC come strumento di certezza e di organizzazione aziendale. Scopri la soluzione Archipec



# ARCHIPEC

## Sintesi dei principali benefici

### MULTI-UTENZA

Ogni utente ha le proprie credenziali e le utenze sono profilabili.

### TRACCIABILITÀ

È possibile sapere le azioni compiute su un messaggio.

### VISUALIZZAZIONE SEMPLIFICATA

I messaggi e le notifiche si visualizzano insieme.

### MONITORAGGIO

Segnalazione dei messaggi non letti ed invio solleciti.

### GESTIONE SPAZIO

Svuotamento automatico della webmail PEC.

### ANTISPAM

Vengono identificati i messaggi a rischio e segnalati.

### CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA

Tutti i messaggi vengono automaticamente conservati.



# EIDAS 2

## Nuovi Servizi Fiduciari Qualificati

### Traduzione di Eidas in Italia

EIDAS

ITALIA

CONSERVAZIONE

Certificati di Firma

Certificati dei Sigilli

Certificati di autenticazione siti  
web

Archiviazione elettronica di  
documenti elettronici



## Non solo Conservazione dei Certificati ma anche dei ... DOCUMENTI

Un servizio che consente la ricezione, la conservazione, la cancellazione e la trasmissione di **dati o documenti** elettronici al fine di **garantire l'integrità, l'esattezza dell'origine e le caratteristiche giuridiche di tali dati o documenti** per tutto il periodo di conservazione

CONSERVAZIONE DIGITALE A  
NORMA

Linee Guida Agid

Scopri come viene  
integrato il nostro  
servizio di Conservazione  
a Norma





**DOMANDE?**



[www.archivium.digital](http://www.archivium.digital)



[lauritano@archivium.digital](mailto:lauritano@archivium.digital)