





**IL RECAPITO CERTIFICATO: OLTRE PEC E REM!**



**ELENA LAURITANO**

General Manager di Archivium Srl



# CHI SIAMO?

Archivium e il gruppo DT

# COMPLIANCE HUB

Guida alla compliance normativa: Strumenti e opportunità per le imprese



1° Appuntamento | 27 marzo 2024, 14.30  
**FIRME ELETTRONICHE E DIGITALI**



2° Appuntamento | 10 aprile 2024, 14.30  
**RECAPITARE LE FATTURE ELETTRONICHE OVUNQUE NEL MONDO:  
STRUMENTI E MODALITÀ**



3° Appuntamento | 24 aprile 2024, 14.30  
**IL RECAPITO CERTIFICATO: OLTRE PEC E REM!**



4° Appuntamento | 8 maggio 2024, 14.30  
**LEGAL ARCHIVING: IL MODELLO DI CONSERVAZIONE DIGITALE  
ITALIANO IN EUROPA**

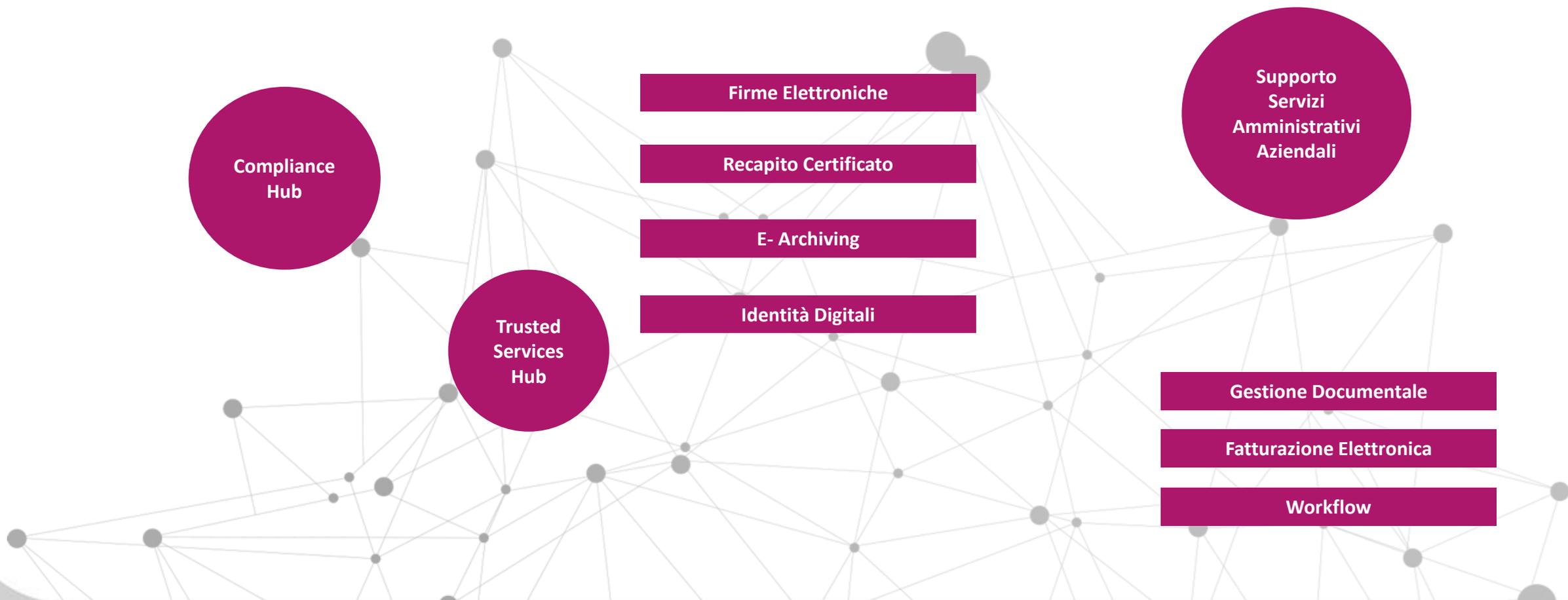


5° Appuntamento | 22 maggio 2024, 14.30  
**IDENTITÀ DIGITALI: COME IDENTIFICARE GLI UTENTI ELETTRONICI**



# Archivium

## Trusted Services Hub





**IL REGOLAMENTO EUROPEO**  
Eidas

# REGOLAMENTO EIDAS

## Struttura



### OBIETTIVO

Assicurare l'accettazione di **servizi fiduciari qualificati nell'UE** nonché parità di condizioni per la loro prestazione.

Regolamentare le interazioni elettroniche sicure fra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni

Incrementa la sicurezza e l'efficacia dei servizi elettronici e delle transazioni di e-business e commercio elettronico nell'Unione Europea.



### SERVIZI FIDUCIARI

Tutti quei servizi che hanno lo scopo di **creare, verificare e convalidare le autenticazioni informatiche.**

# REGOLAMENTO EIDAS

## Servizi Fiduciari



### SERVIZI FIDUCIARI

Servizio elettronico fornito normalmente dietro remunerazione e consistente in alcuni elementi

Firme elettroniche

Sigilli elettronici

Certificati di autenticazione di siti web

Validazioni temporali

Identità digitali

Creazione, verifica e convalida



Conservazione



# SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

Viene detto servizio fiduciario **qualificato** un servizio fiduciario che soddisfa i **requisiti stabiliti dal Regolamento eIDAS** e ne fornisce le relative garanzie in termini di sicurezza e qualità.

I servizi fiduciari qualificati sono sottoposti alla **vigilanza** di appositi organismi governativi nazionali, in Italia l'**AgID**.

I prestatori di servizi fiduciari qualificati sono autorizzati a caratterizzare il servizio qualificato offerto attraverso l'uso del marchio di fiducia UE per i servizi fiduciari qualificati



# IL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

Eidas



## PRINCIPIO DEL MUTUO RICONOSCIMENTO

I servizi fiduciari prestati da prestatori di servizi fiduciari stabiliti in un paese terzo sono riconosciuti **giuridicamente equivalenti** ai servizi fiduciari qualificati prestati da prestatori di servizi fiduciari qualificati stabiliti **nell'Unione**

## REQUISITO SICUREZZA

I prestatori di servizi fiduciari qualificati e non qualificati adottano **le misure tecniche e organizzative appropriate per gestire i rischi legati alla sicurezza** dei servizi fiduciari da essi prestati

## ORGANISMO DI VIGILANZA

I prestatori di servizi fiduciari qualificati sono sottoposti, a proprie spese almeno ogni 24 mesi, a **una verifica da parte di un organismo di valutazione della conformità**  
– Accredia + Agid



# IL PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

CAD



## REQUISITI

I soggetti che intendono fornire servizi fiduciari qualificati presentano all'AgID domanda di qualificazione, secondo le modalità fissate dalle **Linee guida**

## REQUISITI

- **Onorabilità'**
- **Affidabilità' tecnologica e organizzativa**
- **Garanzie assicurative** adeguate rispetto all'attività svolta

## REQUISITI

Impiega personale dotati delle **competenze**, dell'affidabilità, dell'esperienza e delle qualifiche necessarie e che hanno ricevuto una formazione adeguata in **materia di norme di sicurezza**

**Utilizza sistemi affidabili e prodotti protetti da alterazioni** e che garantiscono la sicurezza tecnica e l'affidabilità dei processi che assicurano





# SERVIZI FIDUCIARI

In Italia

# QUALI SONO I SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

IDENTITA' DIGITALI

CERTIFICATI WEB

SERVIZI FIDUCIARI  
QUALIFICATI

FIRME ELETTRONICHE

RECAPITO CERTIFICATO

SIGILLI ELETTRONICI

VALIDAZIONE TEMPORALE



# SERVIZI DI RECAPITO CERTIFICATO

quali sono i tool a disposizione

Traduzione di Eidas in Italia

RECAPITO CERTIFICATO  
QUALIFICATO



EIDAS



ITALIA



SERVIZI DI RECAPITO  
CERTIFICATO  
...  
QUALIFICATO



PEC



I dati inviati e ricevuti mediante servizio elettronico di recapito certificato qualificato godono:

- della **presunzione di integrità dei dati**,
- dell'invio di tali dati da parte del **mittente identificato**,
- della loro ricezione da parte del **destinatario** identificato e di accuratezza
- della **data e dell'ora dell'invio e della ricezione** indicate dal servizio elettronico di recapito certificato qualificato.



# SERVIZI DI RECAPITO CERTIFICATO

quali sono i tool a disposizione

## NON SOLO PEC



# SERVIZI DI RECAPITO CERTIFICATO

Quando vengono usati?

## Quando si vuole certificare la corrispondenza

- Certezza che il destinatario abbia ricevuto un determinato contenuto
- Certezza di lettura di un determinato contenuto
- Garanzia del mittente dell'invio
- Garanzia dell'invio al corretto destinatario

- Modifiche o comunicazioni unilaterali
- Gestione Solleciti
- Consegna Contratti
- Comunicazione sanzioni





**PEC**

Cos'è e come viene usata

# POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

## principali caratteristiche



### PEC

Sistema informatico che permette di **inviare e ricevere email che hanno validità giuridica** e che si possono **equiparare, per legge, a una raccomandata con ricevuta di ritorno**. Rispetto a quest'ultimo strumento l'efficacia è molto maggiore, proprio per le caratteristiche intrinseche della PEC.

### QUALI CARATTERISTICHE?

- contenuto del messaggio è **garantito e non modificabile**
- rilascio al mittente di una **ricevuta che attesta l'avvenuto (e corretto) invio** del messaggio
- rilascio al mittente di una **ricevuta che attesta l'avvenuta (e corretta) ricezione** del messaggio
- in caso di errori, invio al mittente di un **avviso di mancata consegna**.

VALIDITÀ LEGALE & OPPONIBILITÀ A TERZI



# POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Strumento di interoperabilità in Europa



## ETSI EN 319 532-4

Si è concluso con successo il processo di definizione e pubblicazione del nuovo standard ETSI **EN 319 532-4**: tale risultato rende effettiva l'interoperabilità a livello europeo dei sistemi di eDelivery qualificato in conformità con il Regolamento eIDAS, basato sull'utilizzo del **protocollo di trasporto REM**.

*\*fonte: AgID*

Lo ETSI specifica gli elementi chiave di **un'interfaccia tecnologica condivisa** (CSI - Common Service Interface) che consente il dialogo sicuro tra i Gestori di servizi di recapito qualificato e, di conseguenza, anche quello tra cittadini e imprese e enti governativi degli Stati Membri: vengono **certificate le identità dei possessori** di un indirizzo di posta certificata, ovunque risiedano nella UE, **l'integrità del contenuto nonché data e ora d'invio e ricezione** dei messaggi.

## COSA COMPORTA?

La PEC diventerà a tutti gli effetti un **sistema di recapito certificato qualificato utilizzabile in Europa**: tutti gli utenti potranno utilizzare il proprio indirizzo di Posta Elettronica Certificata anche per le comunicazioni verso utenti, enti ed imprese europee, **mantenendo il valore legale e la sicurezza che da sempre contraddistinguono lo strumento PEC**.



# Passaggio da PEC a REM

## principali caratteristiche



### PEC

E' equiparabile ad un **SERVIZIO DI RECAPITO CERTIFICATO**, ma non è un SERQ – QUALIFICATO  
Mancanza dell'attribuzione di un'identità certa

### REM = Registered Email per l'UTENTE

- Il passaggio per l'utente è trasparente
- Il Provider (se vuole che la pec sia SERQ) propone il passaggio alla REM
- Il Provider esegue l'identificazione certa
- Attivazione dell'autenticazione a 2 fattori

Continuità di servizio

E se  
uso un  
Client

?



# RECAPITO CERTIFICATO E DOMICILIO DIGITALE



## PEC

PEC = strumento in Italia eletto a tool per l'indicazione del proprio **DOMICILIO DIGITALE**

Serve per ricevere le comunicazioni delle Pubbliche Amministrazioni in modo elettronico

## Attenzione:

Come stabilito nell'articolo 6-quater CAD:

L'attivazione dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD) ha contribuito alla semplificazione e ottimizzazione dei rapporti tra Pubblica Amministrazione e persone fisiche, professionisti e degli altri enti di diritto privato

**CAD →** la PEC, se aderente a Regolamento Eidas (REM) diventa equiparabile ad un SERQ, se la PEC è uno strumento per eleggere il Domicilio Digitale anche TUTTI i SERQ lo sono

**CITTADINO PUO' ELEGGERE IL PROPRIO DOMICILIO DIGITALE SU PEC O QUALSIASI SERQ!**



# RECAPITO CERTIFICATO E DOMICILIO DIGITALE



## CRITICITA'

DOMICILIO DIGITALE NON PEC, ma ad esempio un indirizzo mail (SERQ) non necessariamente basato sul protocollo REM!

SERQ – Normativa tecnologicamente NEUTRA

## Attenzione:

Un soggetto qualificato per i SERC nell'Unione potrebbe iscrivere, a pieno titolo, un indirizzo postale associato ad un SERCQ basato su una piattaforma proprietaria.

Problemi di **INTEROPERABILITA'**

Le ricevute che attestano gli scambi tra i soggetti non sono compatibili.

## PROBLEMI DI INTEROPERABILITA'

Risolvibili se modifica CAD – richiedendo al SERQ compatibilità con protocollo REM per l'indicazione del Domicilio Digitale!





# **LA CORRISPONDENZA AZIENDALE**

**criticità ed esigenze nella gestione delle PEC**

# GESTIONE DELLA PEC

## principali criticità



### SPAZIO

Le webmail PEC presentano delle criticità legate alla gestione dello spazio. **Si saturano in fretta** e questo determina la possibile mancata ricezione di messaggi importanti.



### SICUREZZA

Le webmail hanno un **unico set di credenziali, usate da più persone.**

L'anonimità dell'accesso determina l'impossibilità di controllare quali azioni vengono compiute su determinati messaggi.



### MONITORAGGIO

Sulle webmail **messaggi e notifiche possono facilmente confondersi ed essere smistate in maniera errata.**

L'anonimità dell'accesso determina l'impossibilità di controllare le azioni compiute sulle PEC.



### RISCHI

Le webmail sono maggiormente soggette al **rischio di esposizione ad eventuali virus o spam.**



# GESTIONE DELLA PEC

## principali esigenze



### TRASPARENZA & SICUREZZA

Le credenziali sono rese disponibili a più dipendenti, pertanto avere a disposizione uno **strumento per monitorare gli accessi e le azioni compiute sui messaggi** è essenziale per la sicurezza delle informazioni.



### MAGGIORE SPAZIO

Quando si saturano, le webmail PEC smettono di funzionare e necessitano di essere ripristinate. È essenziale **dunque avere a disposizione un maggior quantitativo di spazio**, per gestire correttamente la PEC.



### WORKFLOW

I messaggi PEC spesso devono essere smistati internamente: **servirebbe uno strumento di workflow management** per monitorare le azioni compiute sul messaggio, per evitarne lo smarrimento o la trasmissione alle persone errate.



### GESTIONE SEMPLIFICATA

Le webmail PEC presentano delle criticità di fruizione del messaggio (poco leggibile, difficoltà di smistamento, difficoltà di riconciliazione tra messaggio e ricevuta di consegna con valore legale). Avere uno **strumento per semplificare la gestione delle PEC** è essenziale.



### PRESA IN CARICO

Avere a disposizione una **funzione di presa in carico dei messaggi letti**, per segnalare che il messaggio è in fase di gestione, è essenziale per evitare ritardi o mancate risposte.



# GESTIONE DELLA MAIL

## principali criticità



### GESTIONE IN LOCALE

L'uso della mail aziendale presenta delle criticità legate alla gestione dello scarico in locale della corrispondenza e relativa dispersione delle informazioni.



### PROTOCOLLO

Le aziende e gli Enti che usano Titolario devono gestire una quota parte delle comunicazioni tramite protocollo.



### MONITORAGGIO

Molti processi hanno momenti di ingresso/uscita comunicazioni dall'Ente. Monitoraggio dei contenuti, delle task e della distribuzione della comunicazioni



### RISCHI

Le webmail sono maggiormente soggette al **rischio di esposizione ad eventuali virus o spam.**



# GESTIONE DELLA SICUREZZA

## principali criticità

### ACCOUNT NOMINATIVO

Dato personale, deve rispettare quanto previsto dal Regolamento EU 679/2016 (GDPR) e dal D.lgs. n.101/2018 (Codice Privacy).

### POSSIBILI VIOLAZIONI

- Inosservanza del principio di limitazione della conservazione dei dati
- Mancata documentazione del rilascio di un' idonea informativa
- Mancata risposta all'istanza dell'interessato e inibizione del proprio account aziendale

#### POLICY DEI COMPORTAMENTI

- Divieto di utilizzo di dati personali della mail aziendale
- Corretta archiviazione dei documenti e della conservazione

### ACCOUNT CONDIVISO

Problemi legati alla gestione condivisa, chi fa cosa, gestione della lettura dei messaggi

LICEITA'

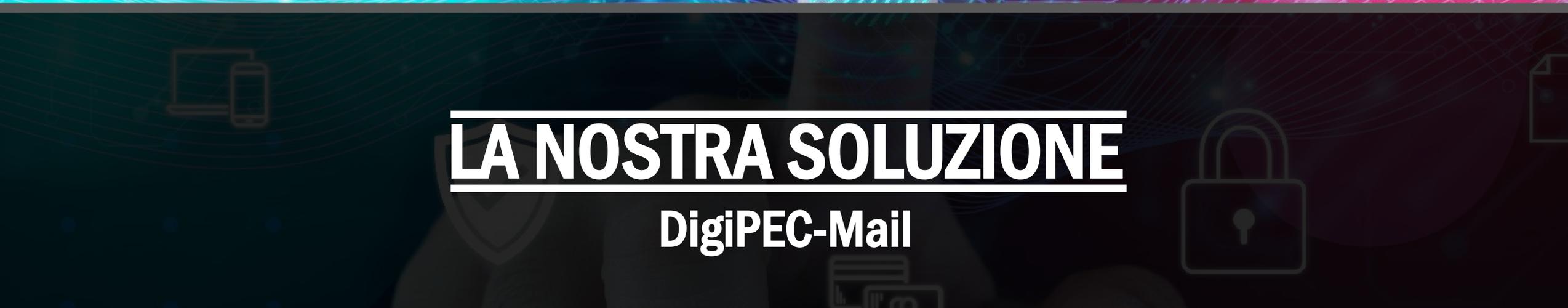
CORRETTEZZA

TRASPARENZA



# **LA NOSTRA SOLUZIONE**

**DigiPEC-Mail**



# DIGIPEC-MAIL

## cosa cambia dalle tradizionali webmail?

### TRACKING

**Tracking delle attività di tutti gli utenti che hanno accesso all'account PEC e mail:** dai log delle attività sui messaggi è possibile avere immediata evidenza delle azioni che sono state fatte su un messaggio PEC o mail e da quale utente.

### SICUREZZA

**Gestione sicura della password dell'account webmail:** gli utenti sono dotati solo delle credenziali di accesso all'interfaccia DigiPEC Mail, pertanto non devono entrare nell'ambiente, rischiando di comprometterne i messaggi. SSO e integrazione con gli applicativi aziendali.

### MONITORAGGIO

**Monitoraggio multi account dal medesimo portale:** l'utente - da una singola interfaccia - accede, sulla base della profilazione, a tutte le caselle che deve gestire.

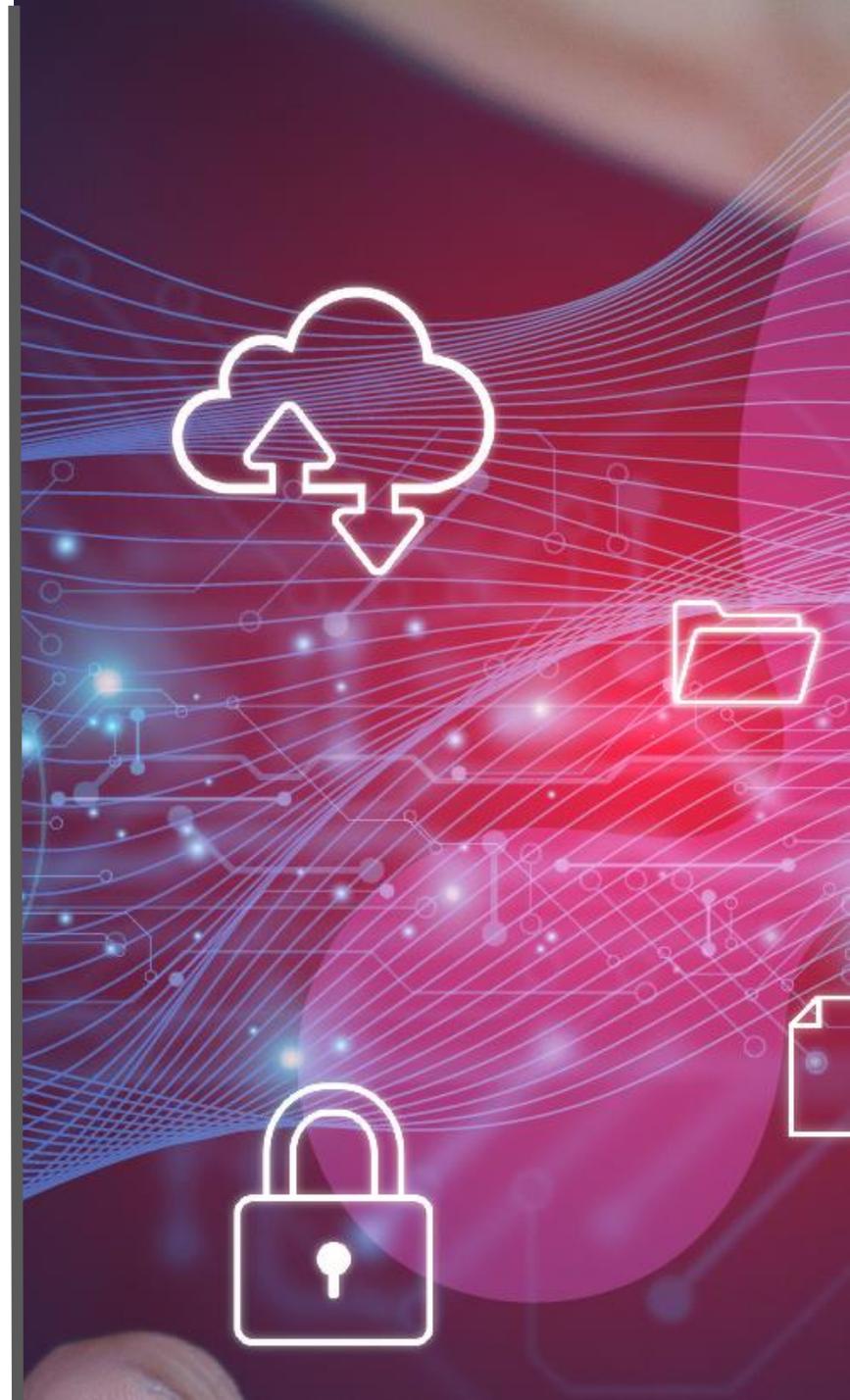
### FILTRI

**Assegnazione e filtri dei messaggi PEC per competenza,** senza necessità di re-inoltro agli account mail tradizionali

TAG

STATO

MITTENTE



# DIGIPEC-MAIL

## dettaglio caratteristiche e funzionalità

### PROFILAZIONE UTENTI E GESTIONE CASELLA

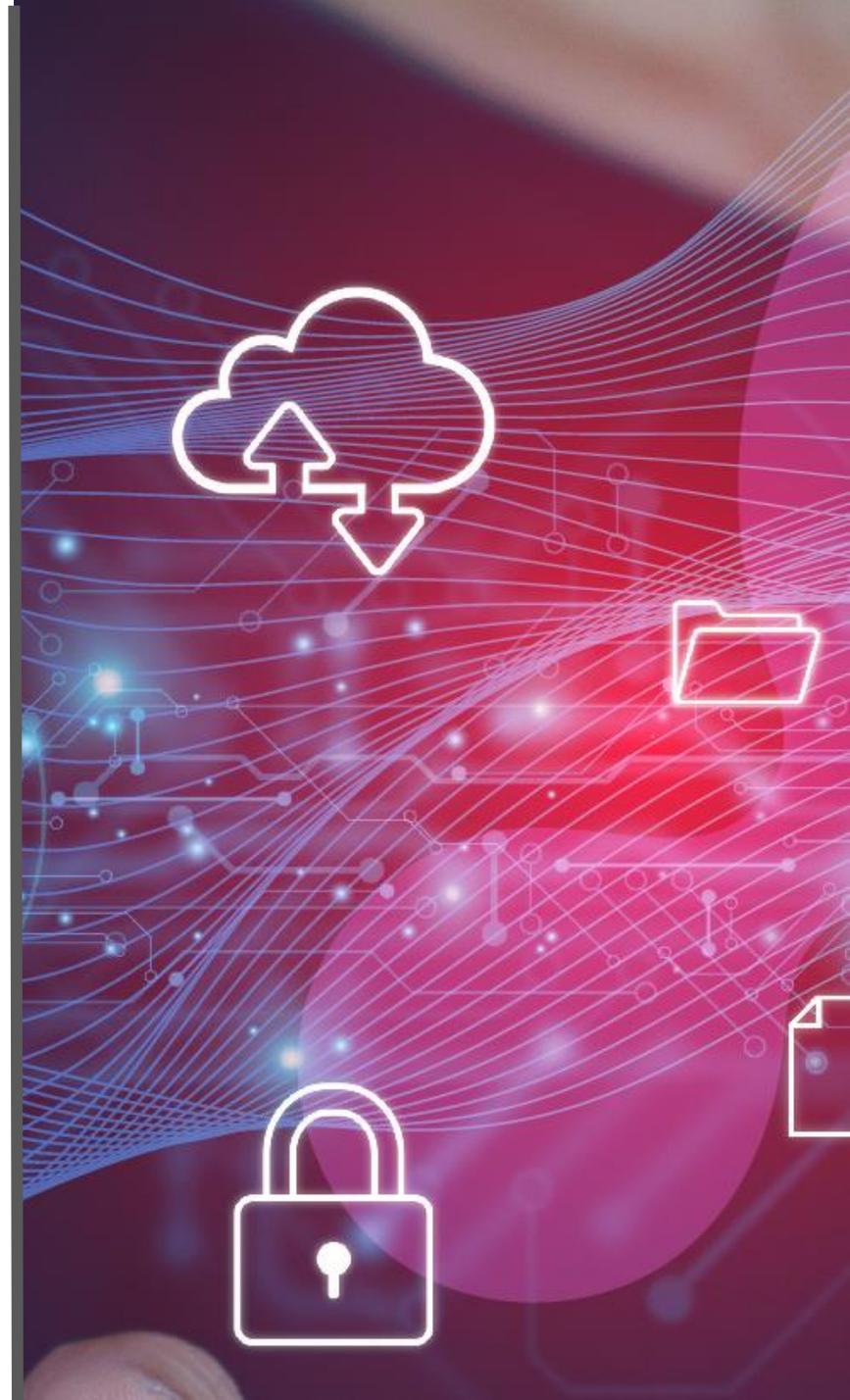
- **Profilazione utenti – Accesso SSO e MFA**
- **Cruscotto multi-utente** per monitorare una o più caselle PEC
- La password della casella PEC è nota solo al gestore caselle dell'azienda, pertanto la turnazione degli utenti non obbliga il cliente alla modifica la password su webmail

### GESTIONE MAIL PEC

- **Funzione di ricerca, inoltro e scrittura** nuovi messaggi mail e PEC
- **Possibilità di svuotare periodicamente la webmail** per evitare l'acquisto di upgrade di spazio (funzione ADMIN)
- **Funzione di tracciatura** delle attività degli utenti sulle PEC
- **Funzione di raggruppamento** (su base mittente, stato o tag assegnato) dei messaggi PEC e notifiche
- **Funzione assegna singola/multipla:** riassegnazione dei messaggi ricevuti verso un altro utente, che sul proprio profilo potrà visualizzare i messaggi di sua competenza (funzione ADMIN)
- **Funzione tagga singola/multipla:** tag dei messaggi ricevuti, inviati e notifiche (da lista tag inseriti)
- **Funzione setta stato singola/multipla:** assegna uno stato ai messaggi ricevuti, inviati e notifiche (da lista tag inseriti)
- **Funzione che ad ogni messaggio PEC inviato associa la relativa notifica di consegna/accettazione**
- **Funzione Filtri:** smistamento messaggi sulla base di regole

### CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA

- **Collegamento diretto** e schedato del processo di Conservazione dei messaggi mail PEC
- **Indicazione avvenuta conservazione** (tramite icona)



# DIGIPEC

## funzionalità admin

← PEC Admin 🔍 👤

**Gestione** NUOVA PEC

- Azienda
- PEC**
- Utenti
- Ruoli

ID	Alias	mailusername	mailserver	mailserverinv	Stato Mappatura	SpazioAccount (%)	Actions
30	Demo PEC	lauriimmobiliare@pec.it	{imaps.pec.aruba.it:993/imap/ssl/novaildate-cert}	smtps.pec.aruba.it	Disattivo		
31	Archi_demo	archi@pec.cloud	{imaps.pec.aruba.it:993/imap/ssl/novaildate-cert}	smtps.pec.aruba.it	Disattivo	21.57	

Rows per page: 10 1-2 of 2 < >

CREAZIONI UTENTI E AZIENDE

ASSOCIAZIONE PEC AD AZIENDA

GESTIONE GRUPPI E RUOLI DEGLI UTENTI

IMPOSTAZIONE REGOLE DI CANCELLAZIONE WEBMAIL PEC

GESTIONE REGOLE DI SMISTAMENTO AUTOMATICO DELLE PEC

# DIGIPEC MAIL

## una sintesi principali benefici

### MULTI-UTENZA

Ogni utente ha le proprie credenziali e le utenze sono profilabili.

### TRACCIABILITÀ

è possibile sapere le azioni compiute su un messaggio.

### VISUALIZZAZIONE SEMPLIFICATA

I messaggi e le notifiche si visualizzano insieme.

### MONITORAGGIO

Segnalazione dei messaggi non letti ed invio solleciti.

### GESTIONE SPAZIO

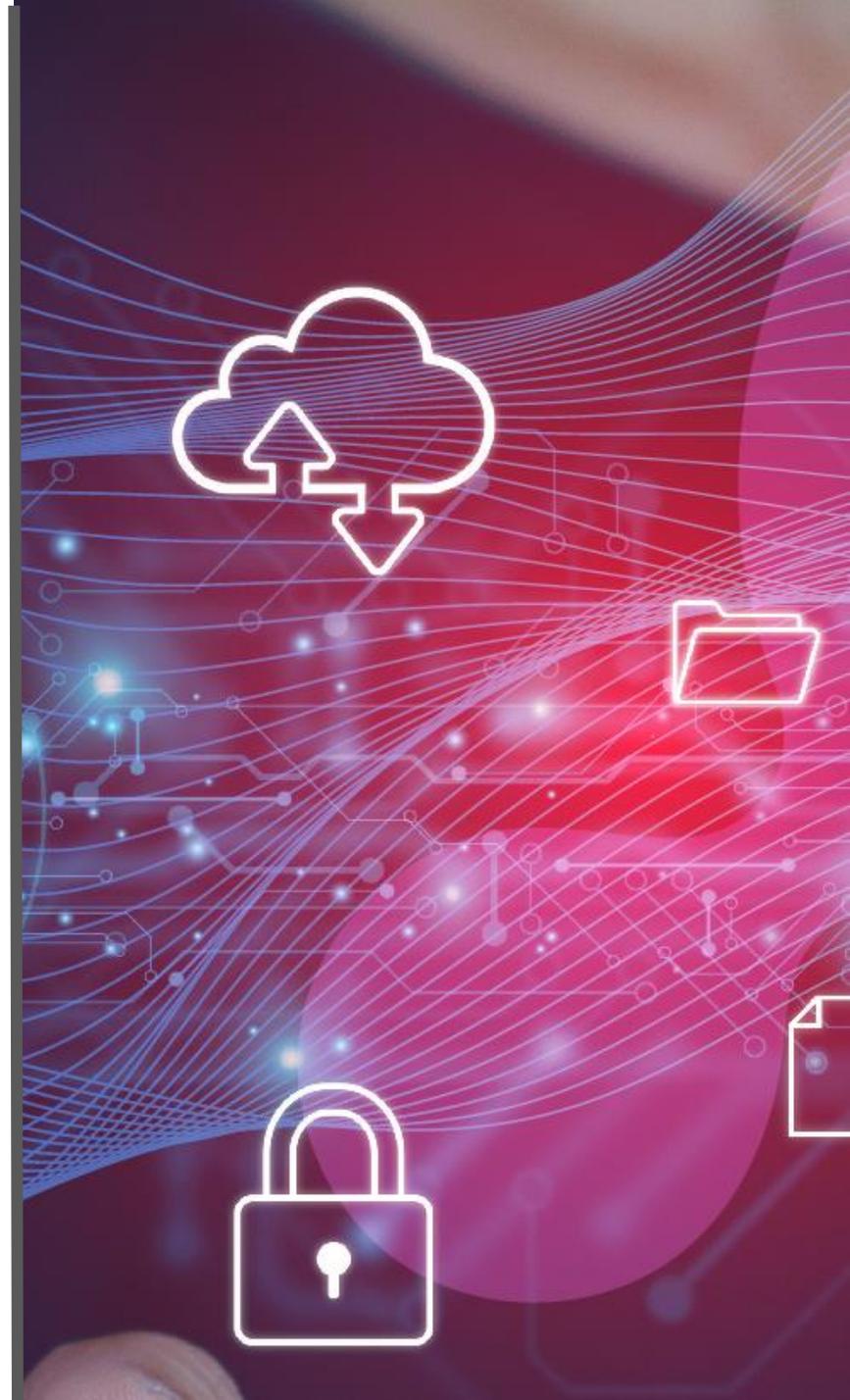
Svuotamento automatico della webmail PEC.

### ANTISPAM

Vengono identificati i messaggi a rischio e segnalato.

### CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA

Tutti i messaggi vengono automaticamente conservati.





# **LA NOSTRA SOLUZIONE**

**l'approccio Archivium**

# SERVIZI RECAPITO CERTIFICATO

## il nostro approccio

### ANALISI & GAP ASSESSMENT

Analisi delle necessità del cliente e delle criticità legate al processo di GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE

### DEVELOPMENT

Implementazione della soluzione di RECAPITO CERTIFICATO IDONEO per risolvere le criticità individuate in fase di analisi

### PILOT & PROOF OF CONCEPT

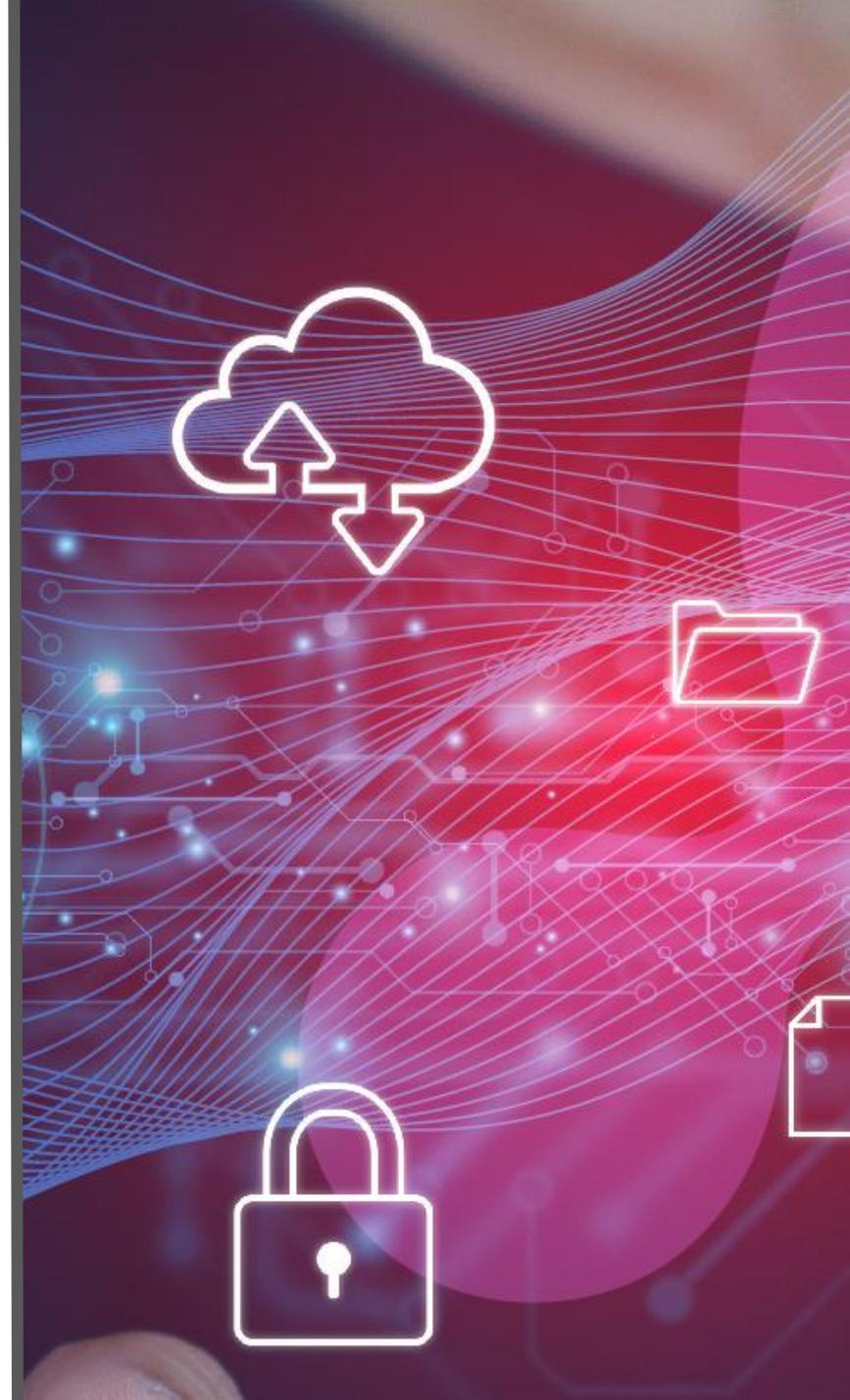
In una prima fase limitata temporalmente, viene configurato il tool su una quota parte del processo per confrontare le modalità di gestione del processo e comparare i risultati

### TEST & DEPLOY

La soluzione viene testata dagli utenti al fine di determinare eventuali gap, con i requisiti espressi in fase di analisi

### GO LIVE

Il modello viene rilasciato ed esteso integralmente al perimetro del cliente e utilizzato per migliorare la sua esperienza nel processo di gestione





**DOMANDE?**



[www.archivium.digital](http://www.archivium.digital)



[lauritano@archivium.digital](mailto:lauritano@archivium.digital)