

IL FUTURO E' RPA:
ROBOTIZZAZIONE
dei processi amministrativi

IL FUTURO E' RPA: ROBOTIZZAZIONE dei processi amministrativi



ELENA LAURITANO

General Manager di Archivium Srl



SALVATORE SPINOSO

CEO di Spintech Group

AGENDA

quali temi tratteremo?

1

Elena Lauritano

INTRODUZIONE

CHE COSA E' LA RPA?

2

Elena Lauritano

CARATTERISTICHE

QUALI SONO LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' DELLA RPA? QUALI I BENEFICI? ESEMPI DI TASK?

4

Salvatore Spinoso

CASE HISTORY



5

Q&A?

Evento patrocinato da:

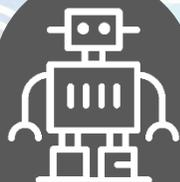


ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT



RPA

OVERVIEW



RPA – ROBOT PROCESS AUTOMATION

UN ROBOT PER AMICO

Gli strumenti RPA sono progettati per **imitare lo stesso percorso “manuale”** intrapreso da un essere umano tramite le applicazioni, utilizzando una **combinazione di interazioni** con l’interfaccia utente (UI) o utilizzando **connettori** verso server client, mainframe o **codice HTML**.

Tornbohm, Cathy. “Market Guide for Robotic Process Automation Software”. Gartner, 7 novembre 2016. ID: G00309



key facts

1

I robot nell'RPA sono una **forza lavoro digitale** composta da robot software che accedono ai sistemi usando l'interfaccia utente grafica **esattamente come farebbe un essere umano**, ma alla **velocità della luce** e **senza errori né interruzioni**

2

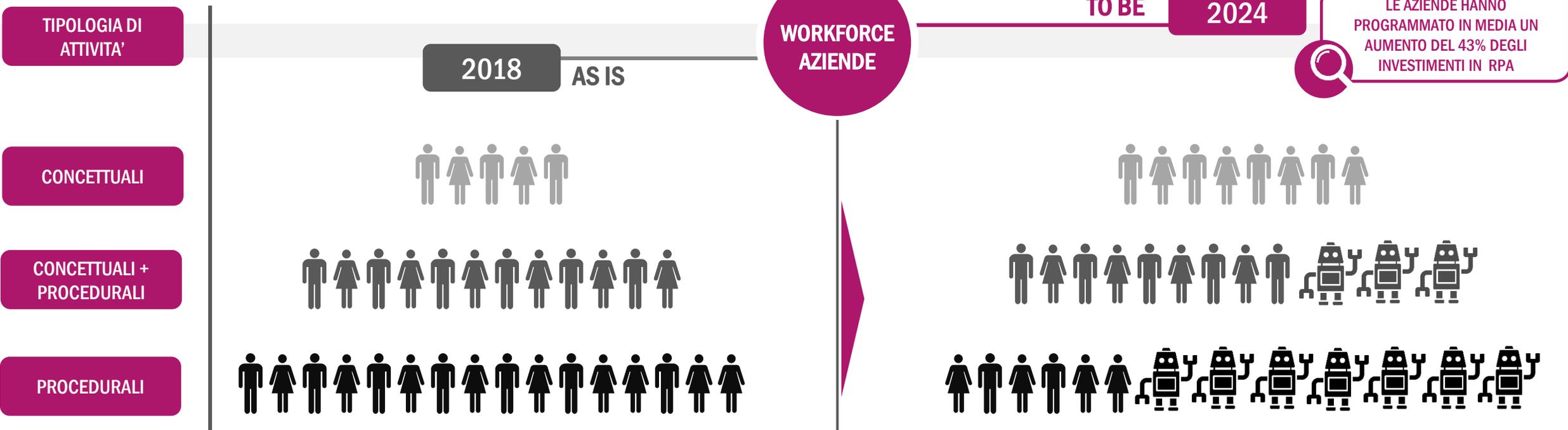
I tool RPA operano mappando un processo al loro interno per il "robot" software, al fine di **seguire i percorsi del computer tra schermate e differenti archivi di dati**

3

I lavoratori NON verranno sostituiti dai ROBOT, ma ci sarà un forte cambiamento della tipologia di attività svolte dai lavoratori

IL FUTURO E' RPA

quale sarà la potenziale diffusione del fenomeno nel tempo?



UN NUMERO IMPORTANTE DI ATTIVITÀ PROCEDURALI, E ANCHE IN PARTE CONCETTUALI, SARA' SVOLTO DAI ROBOT CON UNA CONSEGUENTE FOCALIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE SU ATTIVITÀ A MAGGIOR VALORE AGGIUNTO

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quando è il caso di pensare ad una soluzione di questo tipo?



1

Problema?

SWIVEL CHAIR EFFECT O DOUBLE SCREEN JOB

Soluzione

la Robotic Process Automation per ridurre attività a basso valore aggiunto

2

Problema?

PRESENZA DI UN CLUSTER DI APPLICATIVI CON SCARSA INTEGRAZIONE

Soluzione

la RPA può aiutare l'integrazione dei diversi sistemi aziendali, evitando sostituzioni di applicativi e proteggendo investimenti sulla tecnologia già effettuati ed evitare lunghi e costosi progetti di integrazione

3

Problema?

PRESENZA DI PROCESSI AD ALTA RIPETITIVITÀ CHE NECESSITANO DI COMPLIANCE TOTALE (AZZERARE RISCHIO DI ERRORE)

Soluzione

la RPA per migliorare il controllo dei processi e abbattere il rischio errore umano

Quando è che la RPA non rappresenta la soluzione migliore?



key facts

1

I robot **non possono gestire informazioni che richiedono manipolazione o modifiche** e nemmeno sono in grado di comprendere ed elaborare le modifiche dell'interfaccia utente

2

Una **modifica** dell'interfaccia, un campo o un pulsante che viene spostato sullo schermo **non vengono recepiti senza un intervento umano**

3

Questi semplici strumenti di automazione **si bloccano quando è necessario un giudizio**



CARATTERISTICHE

Evento patrocinato da:

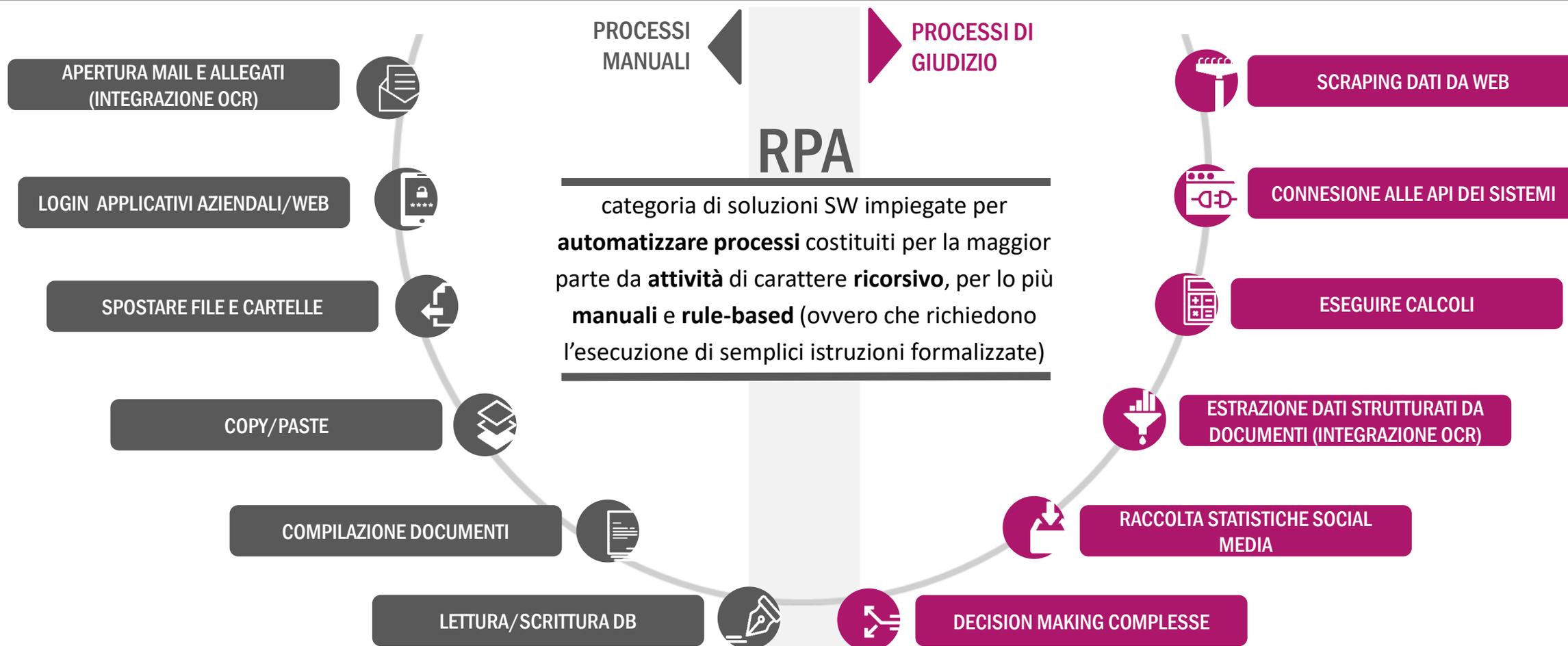


ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quali sono le principali azioni che può replicare?

IL FUNZIONAMENTO DELLE SOLUZIONI DI RPA È BASATO SULL'UTILIZZO DI WORKFLOW E PLUG-IN PER ACCESSO IN LETTURA/SCRITTURA SU DOCUMENTI E/O SISTEMI INFORMATICI



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quali sono i processi in cui risulta maggiormente performante?

LE SOLUZIONI DI RPA CONSENTONO DI AUTOMATIZZARE PROCESSI EFFORT-INTENSIVE DI NATURA RIPETITIVA E A BASSO CONTENUTO COGNITIVO, CONSENTENDO DI FATTO DI LIBERARE LE RISORSE UMANE DALLE INCOMBENZE DERIVANTI DALLO SVOLGIMENTO DI TASK ROUTINARIE E DI REIMPIEGARLE IN ATTIVITA' DI VALORE AGGIUNTO

QUANDO RAPPRESENTA LA SOLUZIONE
PIU' ADATTA?

Lavora al posto di un utente, ma non decide discrezionalmente

Automazione delle attività manuali, basate su regole, eseguite dalle persone.

Lavora bene su alcuni processi, non su tutti

Automazione delle attività con riprogettazione minima dei processi.

Integrazione con i sistemi aziendali esistenti tramite un'interfaccia utente. I robot software imitano le azioni dell'uomo.

Nessuna creazione di nuove interfacce. I robot funzionano con le UI esistenti.

QUALI AZIONI PUO'
REPLICARE ?

ACQUISISCE DATI
DA FONTI DISPARATE

ANALIZZA GRANDI QUANTITÀ DI
INFORMAZIONI

ESEGUE OPERAZIONI
SU REGOLE

PUÒ LAVORARE PER
DIFFERENZA

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quali sono i processi in cui risulta maggiormente performante?

LE SOLUZIONI DI RPA CONSENTONO DI AUTOMATIZZARE PROCESSI EFFORT-INTENSIVE DI NATURA RIPETITIVA E A BASSO CONTENUTO COGNITIVO, CONSENTENDO DI FATTO DI LIBERARE LE RISORSE UMANE DALLE INCOMBENZE DERIVANTI DALLO SVOLGIMENTO DI TASK ROUTINARIE E DI REIMPIEGARLE IN ATTIVITA' DI VALORE AGGIUNTO

QUANDO IMPLEMENTARE SOLUZIONI
DI RPA?

BASATO SU REGOLE

POCHE ECCEZIONI

PROCESSI MATURI E STABILI

ALTA RIPETITIVITA'

DATI STRUTTURATI

QUALE TIPO DI SOLUZIONE RPA IMPLEMENTARE ?
IN QUALI PROCESSI?

Automatico

Presidiato

1

TASK SPECIFICI DI UN PROCESSO

specifici **task di dettaglio** eseguiti **nell'ambito di singoli processi**, quali attività di data sourcing & validation, apertura ed estrazione dati da documenti, lettura e scrittura su database, etc.

2

TASK CROSS - FUNZIONALI

attività o task condivise tra più funzioni con capacità simili **o che richiedono attività di riconciliazione** di dati non strutturati

3

TASK DI PROCESSI END-TO-END

attività in processi che prevedono **fasi decisionali** basate su regole predefinite, in processi che prevedono **l'esecuzione di step intermedi**, etc.



ESEMPI DI TASK?

1 TASK SPECIFICI DI UN PROCESSO

specifici task di dettaglio eseguiti nell'ambito di singoli processi, quali attività di data sourcing & validation, apertura ed estrazione dati da documenti, lettura e scrittura su database, etc

1

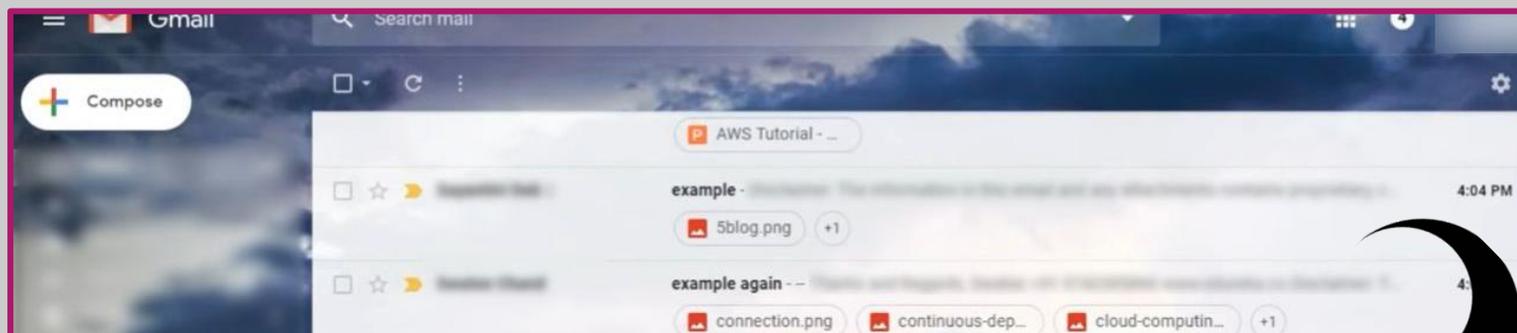
EFFETTUARE IL DOWNLOAD DEGLI ALLEGATI DELLE MAIL, CHE PRESENTANO UNA CERTA PAROLA NELL'OGGETTO

AS IS

IL TASK E' ESEGUITO INTERAMENTE A MANO DALL'OPERATORE, CHE ESAMINA L'OGGETTO ED IL CONTENUTO DELLE MAIL ED EFFETTUA POI IL DOWNLOAD DELL'ALLEGATO

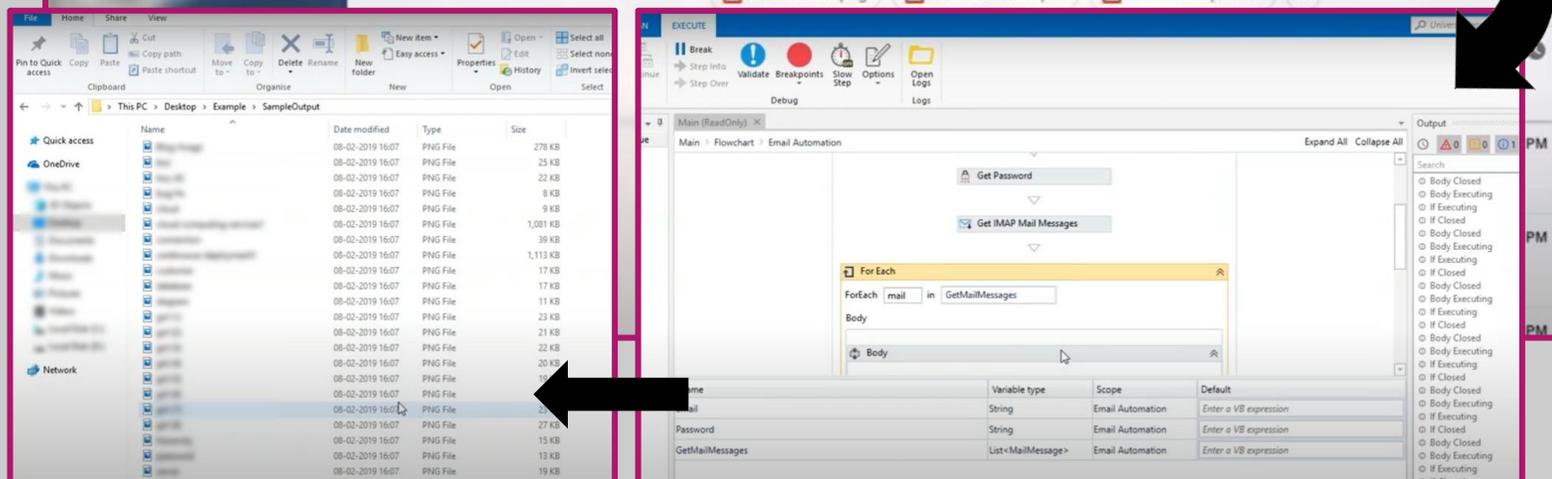
INPUT

casella in cui sono presenti i messaggi con un determinato oggetto, da cui effettuare il download degli allegati



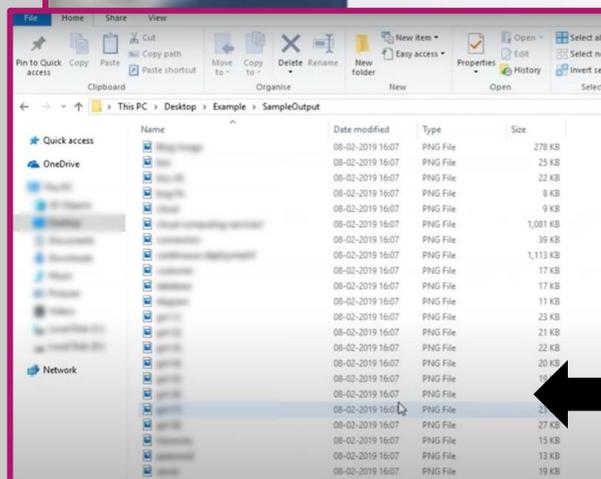
PROCESSO

il tool RPA accede alla casella ed effettua in automatico il download degli allegati



OUTPUT

i file scaricati dal tool RPA vengono salvati in una cartella specifica



2

TASK CROSS – FUNZIONALI

attività o task condivise tra più funzioni con capacità simili o che richiedono attività di riconciliazione di dati non strutturati

2

DATA SCARPING DA UN SITO WEB E ALIMENTAZIONE AUTOMATICA DI UN FILE CSV CONTENENTE TALI DATI

AS IS

IL TASK E' ESEGUITO INTERAMENTE A MANO DALL'OPERATORE, CHE NAVIGA SUL WEB E RIPOрта I DATI SUL FILE CSV PER TUTTI GLI ITEM DI INTERESSE

INPUT

sito web da cui si deve estrapolare le informazioni

PROCESSO

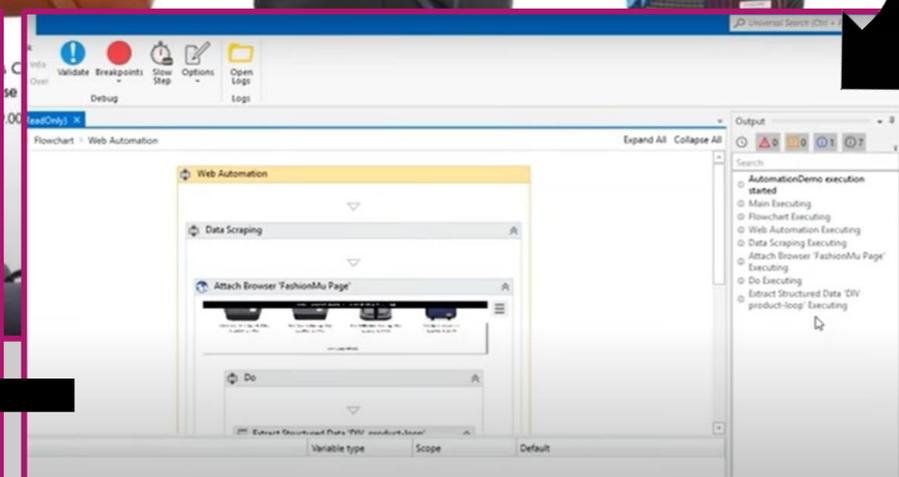
esecuzione del task in automatico, da parte dell'applicativo RPA, che acquisisce i dati

OUTPUT

i dati vengono restituiti all'interno di un file csv



Name	URL	Present Price
Mufubu P	/collectio	Rs. 3,749.00
Mufubu P	/collectio	Rs. 4,499.00
Mufubu P	/collectio	Rs. 4,124.00
Kaka Fash	/collectio	Rs. 2,174.00
Kaka Canv	/collectio	Rs. 4,349.00
Kaka Digit	/collectio	Rs. 4,874.00
Kaka Styli	/collectio	Rs. 4,124.00
Kaka Spor	/collectio	Rs. 2,999.00
Kaka Trav	/collectio	Rs. 1,499.00
Kaka Scho	/collectio	Rs. 2,249.00
Kaka Scho	/collectio	Rs. 1,949.00
Kaka Ever	/collectio	Rs. 2,549.00



3 TASK DI PROCESSI END-TO-END

attività in processi che prevedono fasi decisionali basate su regole predefinite, in processi che prevedono l'esecuzione di step intermedi, etc.

3

GESTIONE AUTOMATICA DELLA SPEDIZIONE DI UN ORDINE

AS IS

IL TASK E' ESEGUITO INTERAMENTE A MANO DALL'OPERATORE, CHE ESEGUE LE STESSE ATTIVITA' PER CIASCUNO DEGLI ORDINI CHE DEVE SPEDIRE.

AZIONE RIPETUTTA PER UN NUMERO X DI VOLTE

Accedere al sistema di gestione degli ordini dei clienti

Cercare e aprire l'ordine di un cliente

Accedere al sito web dello spedizioniere

Copiare e incollare i dati dal sistema di gestione degli ordini al sito web dello spedizioniere

Inviare l'ordine per la spedizione tramite il sito web di spedizioni del fornitore

Copiare il numero di tracciamento dal sito web dello spedizioniere sul sistema di gestione degli ordini clienti aziendale

Contrassegnare l'ordine come spedito nel sistema di gestione degli ordini

ATTIVITÀ MANUALI E RIPETITIVE DI QUESTO GENERE POSSONO ESSERE FACILMENTE AUTOMATIZZATE GRAZIE ALLA RPA, CONSENTENDO AI DIPENDENTI DI CONCENTRARI SU ATTIVITÀ DIFFERENZIATE DI MAGGIOR IMPORTANZA





BENEFICI

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quali sono i principali benefici?



CONTINUITA' OPERATIVA

NO INTERRUZIONI

NO ERRORI

TEMPI DI ESECUZIONE
INFERIORI



MAGGIORE CONTROLLO

MAGGIORE PRECISIONE

MAGGIORE SCALABILITA'



MAGGIORE VELOCITA'
IMPLEMENTAZIONE (POC)

MAGGIORE INTEGRAZIONE

RIDUZIONE NECESSITA' DI
SVILUPPO SW O MODIFICHE

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quando la RPA non basta?

ARTIFICIAL INTELLIGENCE E MACHINE LEARNING, COME SOLUZIONE ALL'ETEROGENEITA' DEI COMPORAMENTI.
ATTENZIONE ALLA QUALITÀ E QUANTITÀ DEI DATI (ALTRIMENTI AUTOAPPRENDIMENTO SCARSO)



Il robo - software è in grado di gestire dati anche non strutturati come, ad esempio, le immagini o i video, integrando elementi tratti da soluzioni di AI come il machine learning e il deep learning.

Adattamento dinamico del comportamento all'intervento nel processo di nuove tipologie di dati



CASE HISTORY

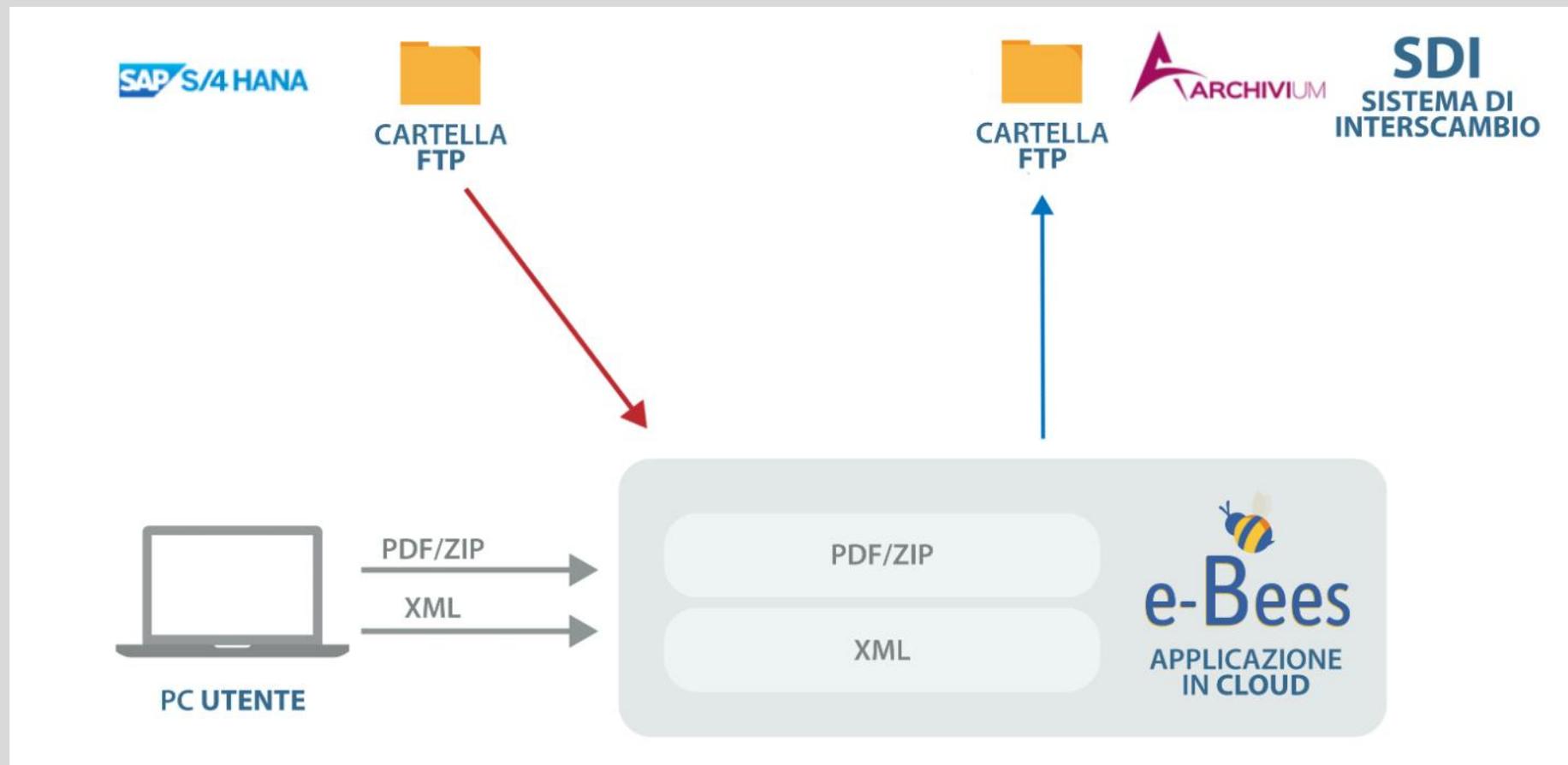
Evento patrocinato da:



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT

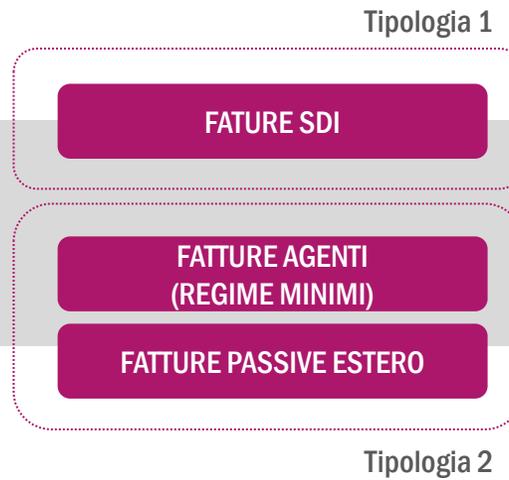
CICLO ATTIVO

Soluzione e-Bees XML e Archivium



AUTOMAZIONE DEL CICLO PASSIVO

CASE HISTORY



CICLO PASSIVO

FLUSSO MANUALE

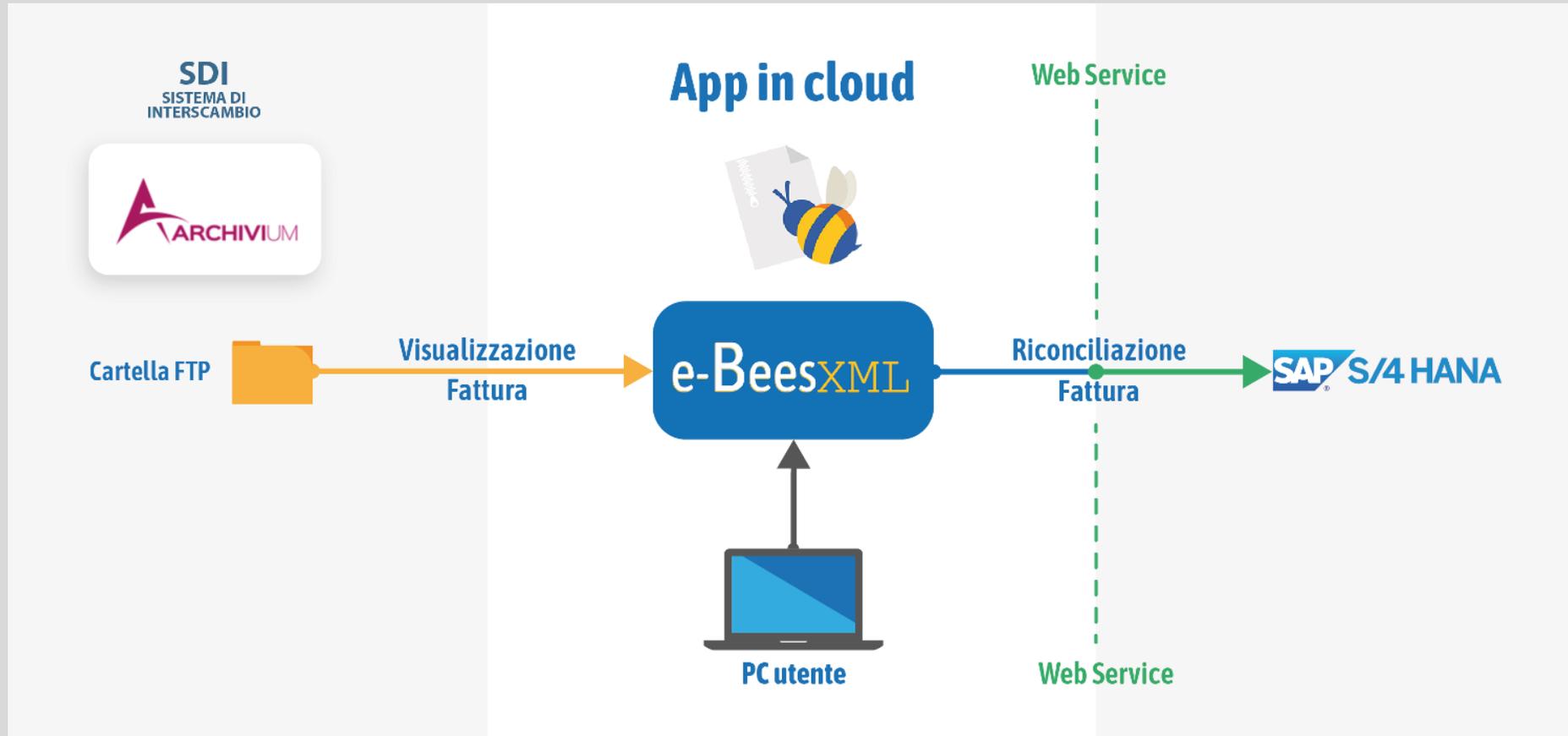
- Sul portale **Archivium** vengono visualizzate le fatture passive ricevute dai fornitori
- Il personale scarica le fatture in **formato XML**
- Il personale **genera manualmente** le fatture sul gestionale SAP

Riepilogo fatture 🔍 ↻ ⬇️ 🚩

<input type="checkbox"/>	Azioni	NomeFileSDI	Numero	Data	Tipo	Cod Dest	Mittente	PIVA	Codice Fiscale	Importo	Ricezior	Flag
<input type="checkbox"/>	 			11-11-20	Fattura		ARVAL SERVICE LEASE			1054.02	15-11-20	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 			11-11-20	Fattura		ARVAL SERVICE LEASE			27112.82	15-11-20	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 			11-11-20	Fattura		ARVAL SERVICE LEASE			30.20	15-11-20	<input type="checkbox"/>

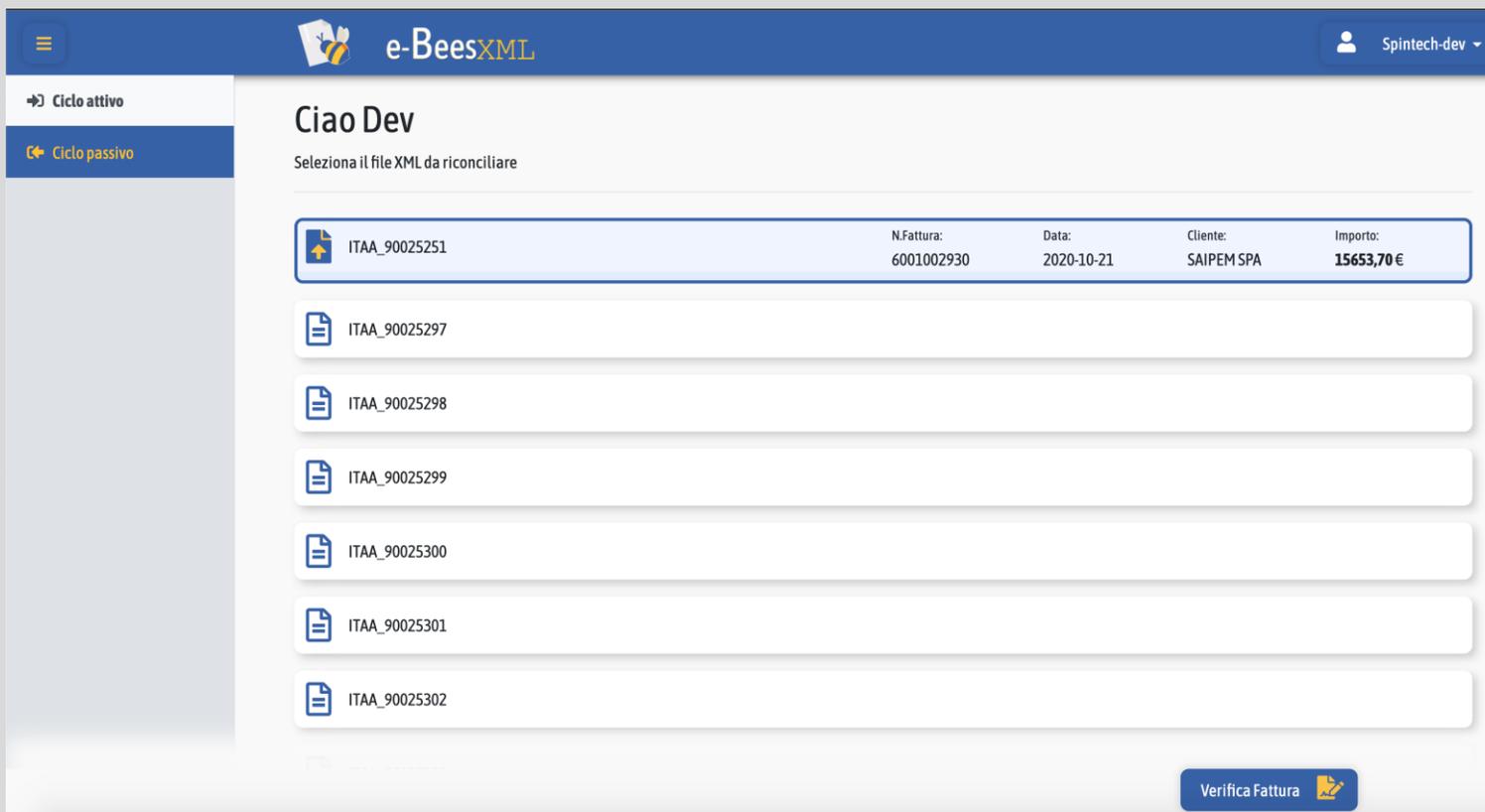
CICLO PASSIVO

Soluzione e-Bees XML e Archivium



CICLO PASSIVO

Riconciliazione su gestionale SAP



e-BeesXML Spintech-dev

Ciclo attivo
Ciclo passivo

Ciao Dev

Seleziona il file XML da riconciliare

File XML	N.Fattura:	Data:	Cliente:	Importo:
 ITAA_90025251	6001002930	2020-10-21	SAIPEM SPA	15653,70 €
 ITAA_90025297				
 ITAA_90025298				
 ITAA_90025299				
 ITAA_90025300				
 ITAA_90025301				
 ITAA_90025302				

Verifica Fattura 



Complimenti!

Operazione riuscita!

Riconciliazione verificata con Ordine N. 12345

Chiudi Anteprima fattura Riconcilia fattura

Mockup Applicazione e-Bees XML

CICLO PASSIVO

AUTOMAZIONE DEL PROCESSO CON RPA

MAIL FARM FORNITORI

Analisi su oggetto mail

Verifica su SAP eventuale
doppio canale (regime minimi
passato da SdI)

Regole per Download Allegati

Generazione xml fattura
elettronica

OCR – Rilevazione metadati

Spostamento su cartella
prelievo cockpit

Gestione e controllo
anagrafica fornitore

Controllo presenza metadati
(nr sinistro, nr ordine, codice
episorio)



IL FUTURO E' RPA: **ROBOTIZZAZIONE** dei processi amministrativi



info@archivium.digital

011 0712994
011 0712993



info@spintechgroup.com

011 6989779



GRAZIE!

Evento patrocinato da:



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT